

تم تحميل ورفع المادة على منصة



للعودة الى الموقع اكتب في بحث جوجل



المعلم التعليمي



ALMUALM.COM

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
تحيط طيبة

أضع بين يديك مراجعة عامة مقدمة في الأعمال ١-٢

للفصل الدراسي الثاني

آمل الاستذكار جيداً مع العروض والكتاب

تمنيتي لك بالتوفيق

أ/ مروة الحميد



الوحدة الأولى			
اسم الدرس			
وظائف الإدارة وأساليبها			
×	استخدام اسلوب الإدارة الاستبدادية هو الأنسب دائماً عند العمل مع موظفين متمرسين		
×	تقضي الإدارة الوسطى معظم وقتها في التخطيط والتحكم في النشاطات		
√	يقصد بالتوظيف جميع النشاطات المتعلقة بتوظيف الاراد واعدادهم وتعويضهم		
√	الادارة العليا مسئوله عن توجيه المنشأة بأكملها والحرص على نجاحها		
×	راند الاعمال الذي يبدأ مشروعاً جديداً لا يعتبر مديراً		
×	يجب على المديرين الفعالين استخدام الإدارة الاستبدادية او الاوتوقراطية عوضا عن الإدارة التفويضية		
هي عملية تحقيق أهداف المنشأة من خلال الاستخدام الفعال للأفراد والموارد الأخرى			
أ) الإدارة		ب) الرقابة	ج) الفريق
يشكل المستوى الأول من الإدارة في المنشآت. وهم مسؤولون عن العمل اليومي لمجموعة صغيرة من الموظفين			
أ) الإدارة العليا		ب) المشرفون	ج) الإدارة الوسطى
د) الإدارة التنفيذية			
حدد الوظائف الخمس للإدارة؟			
(التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والرقبة)			
الوحدة الأولى			
اسم الدرس			
القيادة الإدارية			
×	أثبتت الأبحاث أن الحس القيادي فطري و لا يمكن اكتسابه مع الوقت		
√	تهدف جائزة الملك عبدالعزيز للجودة إلى تعزيز جودة أداء المنشآت		
القدرة على تحفيز الأفراد و الجماعات لتحقيق أهداف مهمة هي			
أ) التأثير		ب) القوة	ج) الإدارة
د) القيادة			
تعرف الطريقة التي يتعايش بها الناس مع بعضهم البعض			
أ) العلاقات الإنسانية		ب) التأثير	ج) أسلوب الإدارة
د) التواصل			
من أنواع التواصل			
داخلي وخارجي		عامودي وأفقي	شفهي وكتابي
جميع ما سبق			
اذكر أربعة من الخصائص التي تميز القادة الفعالين:			
(التفهم-حس المبادرة-الالتزام-الحكمة-الموضوعية-الثقة بالنفس-الاتزان-التعاون-الصدق-الشجاعة-التواصل-الدكاء)			
أنواع التأثير			
التأثير من موقع السلطة – التأثير بالمكافأة – التأثير بالخبرة – التأثير الشخصي			

الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
عالم ريادة الاعمال			
x	كل شخص يمتلك منشأة او يديرها هو رائد أعمال		
√	ريادة الاعمال المجتمعية تهدف الى التركيز على هدف اجتماعي يحقق الرؤية		
x	رائد الاعمال المؤسسي هو ضمن رواد الاعمال المنفردون		
x	رواد الأعمال مجرد مؤسسي منشآت جديدة		
√	ريادة الأعمال هي احد اهم محركات النمو الاقتصادي حول العالم		
أي من المراحل التالية تدخل في المراحل الأربع لعملية ريادة الاعمال			
(أ) ترسيخ قيمة المنشأة	(ب) تحديد الفرصة الجذابة	(ج) الحصول على الموارد المهمة	(د) جميع ما سبق
من الخصائص الشخصية لرواد الاعمال الناجحين			
(أ) يركزون على تحقيق أهدافهم	(ب) لا يرغب في المنافسة	(ج) عدم تحمل الظروف الصعبة	(د) لا يرغب في الشراكات
الشركات التي لم تكن موجودة قبل أن يقوم رواد الأعمال بنشأتها			
(أ) الشركات الإنسانية	(ب) الشركة التجارية	(ج) الشركة الصغيرة	(د) الشركة المدمجة
تتألف العملية الريادية من كافة المراحل التالية، ما عدا:			
التأسيس	التنظيم	الإدارة	تحديد المسؤوليات للمنظمة
عديدي الأنواع الرئيسية لرواد الاعمال			
رواد الاعمال المنفردون – المشروعات الناشئة القابلة للتوسع – ريادة الاعمال كنمط حياة – رواد الاعمال المتسلسلون – رواد الاعمال المجتمعيون - رواد الاعمال البينيون – رواد الاعمال داخل المؤسسات القائمة			
الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
كيف تصبح رائد أعمال			
√	تساعد مراكز الاحتضان الجامعية رواد الأعمال على تطوير أفكارهم واكتساب القوة في السوق		
x	تهدف الخدمات التي تقدمها منشآت إلى دعم المنشآت الكبيرة متعددة الجنسيات والمنشآت المملوكة للدولة		
أي مما يلي ليس أحد الأسباب الأساسية الأربعة لامتلاك منشأة؟			
(أ) تحقيق الذات	(ب) استخدام المهارات	(ج) الشهرة	(د) الاستقلالية
أي من المراحل التالية لا تدخل في المراحل الأربع لعملية ريادة الأعمال؟			
(أ) ترسيخ قيم المنشأة	(ب) البحث عن عمل	(ج) تحديد الفرصة	(د) الحصول على الموارد المهمة
اذكر اهم مصادر الدعم لرواد الاعمال السعوديين؟			
١ المنشآت ٢ مركز ريادة الاعمال الرقمية ٣- بنك التنمية الاجتماعية ٤- هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار ٥- حاضنات الاعمال الجامعية			
الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
أساسيات ادارة المنشآت الصغيرة			
√	المنشآت الصغيرة تختلف من بلد إلى آخر		
√	من خصائص المنشآت الصغيرة يكون صاحب المنشأة هو نفسه المدير		
x	ليس هناك ارتباط بين المنشآت الصغيرة وريادة الاعمال		
١ . بحسب تعريف منشآت، فإن المنشآت تكون صغيرة إذا تراوح عدد موظفيها ما بين			
(أ) ٥-١	(ب) ٦ - ٤٩	(ج) ٥٠ - ٢٤٩	(د) ٢٥٠- ٥٠٠
من أسباب أغلاق المنشآت الصغيرة			
(أ) انخفاض المبيعات	(ب) قلة الخبرة	(ج) موقع العمل	(د) جميع ما سبق
٢ الميزة التنافسية التي تتمتع بها المنشآت الصغيرة على المنشآت الكبيرة هي			
(أ) انخفاض التكاليف	(ب) إجراء المزيد من البحوث حول المستهلك	(ج) تدني الأسعار	(د) الاهتمام باحتياجات العملاء الخاصة
من وجهة نظرك ماهي أسباب فشل المنشآت الصغيرة ؟			
ص ٦٦			

الوحدة الثالثة			
اسم الدرس			
تطوير الافكار للشركات الناشئة			
√	ما يميز رواد الاعمال عن سواهم هو قدرتهم على ملاحظة الفرص المحتملة		
x	تصدر افكار مصدرها حاجة العميل دائماً من ابتكار تقني جديد		
√	مبدأ تحديد الفرص يعني تصور منتجات او خدمات جديدة تكون الأساس لمشاريع تجارية واعدة		
√	يطلق على مبدأ تصور منتجات أو خدمات جديدة من نسج الخيال اسم "تحديد الفرص".		
√	تعد التجارب الشخصية أو المهنية مصادر لأفكار المنشآت الناشئة.		
يعرف تقديم خصائص جديدة او محسنة لمنتجات او خدمات بـ			
أ) فكرة مزايا جديدة		ب) فكرة تقنية جديدة	ج) الفشل
د) المعرفة المتقدمة			
اي مما يلي ليس واحداً من ابرز مصادر افكار الشركات الناشئة			
أ) التجارب الشخصية		ب) الهوايات و الاهتمامات	ج) اختيار موضوع عشوائياً
د) الخبرة المهنية			
ذا لم تنجح الفكرة الأولية، فقد يفكر رائد الأعمال في اعتماد استراتيجية:			
أ)تحديد الفرص		ب)منشأة ناشئة	ج)نقطة محورية
د)نموذج عمل تجاري			
٨تعرف على أنها مصدر لأفكار العمل التجاري التي تنطوي على اتجاهات السوق الحالية للمنشآت الأخرى:			
التجارب الشخصية		الهوايات	المعارف الشخصية
د)المعارض التجارية			
ماهو مفهوم الشركات الناشئة ؟			
هي الشركات التي لم تكن موجودة قبل ان يقوم رواد الاعمال بإنشائها			
الوحدة الثالثة			
اسم الدرس			
لمحة عامة عن خطة العمل التجاري			
x	لا يمكن للجهات الداخلية والخارجية للمنشأة استخدام خطة العمل التجاري		
x	التمويل قصير الأجل : هو المبلغ اللازم للموارد الرئيسة للعمل مثل الأرض والمباني والمعدات		
x	تعنى خطة العمل التجاري بتفصيل العمليات اليومية للمنشأة.		
x	يستخدم التمويل قصير الأجل لشراء الأراضي والمباني والمعدات.		
تعرف الأموال التي يقدمها مستثمرون لتمويل منتجات جديدة ومنشآت من المحتمل أن تحقق أرباحاً جيدة بـ			
أ) الحصص		ب) الاستثمار الجريء	ج) الأسهم
د) القرض المخصص للمنشآت الصغيرة			
تنطلق كل منشأة من			
أ) عميل		ب) ربح	ج) فكرة
د) اختراع			
التمويل هو المبلغ اللازم لدفع تكاليف أنشطة التشغيل الحالية للمنشأة.			
متوسط الأجل		قصير الأجل	طويل الأجل
ليساي مما سبق			
عدد عناصر خطط العمل التجاري			
١- وصف العمل التجاري			
٢- تحليل القطاع والمنافسة			
٣- الخطة التشغيلية			
٤- خطة التسويق			
٥- الخطة المالية			

الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
منصات التواصل الاجتماعي في الاعمال			
تعريف التواصل الاجتماعي: مساحه تفاعل على الانترنت تتيح للأفراد والمنشآت ان يتواصلوا مع بعضهم وان يتبادلوا المعلومات والافكار الشخصية	√		
من محاور منصات التواصل الاجتماعي هم الناس فهي ثقافة تعتمد على عدم المشاركة	x		
من بعض استخدامات الاخرى لمنصات التواصل الاجتماعي في الاعمال لتحقيق الاهداف			
(أ) استهداف العملاء	(ب) عدم الاصغاء لإصحاب المصلحة	(ج) طرح افكار تقليدية لمنتجات جديدة	(د) لاشي من ماسبق
اي من المنصات التالية تتوجه بشكل محدد للمهنيين وتركز على التوظيف			
(أ) فيسبوك	(ب) يوتيوب	(ج) لينكد ان	(د) تويتر
كيف يتم تطبيق ادوات التواصل الاجتماعي في الاعمال			
١-استخدام مدونات ٢-استخدام وسائل صور او فيديو او مدونات صوتيه ٣-التقييمات على منصات التواصل الاجتماعي ٤-الالعاب الالكترونية الاجتماعية ٥-مجتمعات منصات التواصل الاجتماعي			
الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
تطبيقات التقنية في مجال الأعمال			
النظم والبرمجيات جزء أساسي من نظام المعلومات الإدارية	√		
من مصادر البيانات الخارجية سجلات المحاسبة وسجلات المخزون	x		
يمكن توظيف التكنولوجيا في المجال الطبي، حيث يمكن للطبيب أن يشخص المرضى من خلال استخدام أدوات التواصل المرئي.	√		
من مصادر البيانات الخارجية للحصول على المعلومات اللازمة			
(أ) أرقام مبيعات المنشآت	(ب) الجهات الحكومية	(ج) المخزون	(د) التقارير السرية
نظم المعلومات الإدارية في القطاعات الخدمية والتي تتمثل في بيع الأسهم و السندات يمثلها			
(أ) التعليم	(ب) الرعاية الصحية	(ج) الخدمات العامة	(د) الخدمات المالية
يعتمد تحليل البيانات في نظم المعلومات الإدارية على:			
العتاد	تعددين البيانات	جداول البيانات الإلكترونية	جميع ما سبق
ما مدى الحاجة لنظم المعلومات الادارية ؟			
يحتاج المديرون لاتخاذ القرارات المساعدة في تحسين أداء المنظمة والتنبؤ بالمستقبل وكذلك المساعدة في تسيير الأعمال اليومية)			
ما منافع استخدام النظم الالكترونية لإدارة سجلات المرضى ؟			
توفير المعلومات الطبية عن المرضى كي تسمح للكادر الطبي بالاطلاع على المعلومات اللازمة عنهم بمناطق قروية دون مغادرة المدينة وتشمل عمليات التشخيص والتطبيب عن بعد وتقديم العلاج			
الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
الاعمال الالكترونية			
تستخدم تقنية الذكاء الاصطناعي أساليب التفكير المنطقي التي يستخدمها البشر	√		
تنفذ الروبوتات المهام الروتينية المتكررة	√		
الأعمال الإلكترونية هي جهود منشأة يبذلها أفراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع، وبيعها من خلال منشآت موجودة على الإنترنت مقابل مكسب مالي.	√		
برنامج يسمح للحاسوب ان يفسر بمنطق وان يتعلم وان يتخذ القرارات			
(أ) الروبوتات	(ب) الذكاء الاصطناعي	(ج) التصميم بمساعدة الحاسوب	(د) الثورة الصناعية الرابعة
تستخدم بعض المنشآت شبكة الانترنت بشكل اساسي لتسيير اعمالها مع منشآت اخرى			
(أ) من تاجر الى تاجر	(ب) من تاجر الى مستهلك	(ج) من مستهلك الى مستهلك	(د) من مستهلك الى تاجر
تمتاز معظم المنشآت التي تعتمد نموذج "من منشأة إلى مستهلك"			
سياسة إعادة السلعة مجاناً	تتبع بيانات العميل وتحليلها	"أ" و "ب"	الاخيار مما سبق

عرف الاعمال الالكترونية ؟
هي جهود يبذلها افراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع وبيعها من خلال منشآت موجودة على الانترنت مقابل مكسب مالي
أقسام الاعمال الإلكترونية
الموارد البشرية – الموارد المعلوماتية – الموارد المالية – المواد

مصطلحات اللغة الإنجليزية	
Management	الإدارة
Leadership	القيادة
entrepreneurship	ريادة الاعمال
Entrepreneur	رائد الاعمال
Innovation	الابتكار
Small business	منشأة صغيرة
Opportunity recognition	تحديد الفرص
Pivot	نقطة محورية
Business plan	خطة عمل تجاري
E-Business	الاعمال الالكترونية
Blog	مدونة
Social media marketing	التسويق عبر منصات التواصل الاجتماعي

تعريف	
القدرة على تحفيز الافراد والجماعات لتحقيق أهداف مهمة	القيادة
عملية تحقيق أهداف المنشأة من خلال الاستخدام الفعال للأفراد والموارد الأخرى	الإدارة
السعي الدؤوب للحصول على فرصة معينة بصرف النظر عما كان الفرد يملك جميع الموارد اللازمة لاغتنام هذه الفرصة	ريادة الاعمال
اختراع جديد لم يكن موجود من قبل	الابتكار
استكشاف افاق جديده في مجال الاعمال التجارية	تحديد الفرص
شركات لم تكون موجودة قبل أن يقوم رواد الاعمال بإنشائها	الشركات الناشئة
وثيقة تحدد المفهوم الأساسي الذي يقوم عليه العمل وكيفية بلورة المفهوم هذا	خطة عمل تجاري
هو مال يقدمه مستثمرين لتمويل منتجات جديدة ومنشآت عالية المخاطر من المحتمل أن تحقق أرباحاً جيدة	الاستثمار الجريء
هو نظام متسق لمعالجة المعلومات ورفعها إلى صناع القرار	نظام المعلومات الإدارية
جهود يبذلها أفراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع وبيعها من خلال منشآت موجودة على الانترنت مقابل مكسب مالي	الاعمال الإلكترونية
مساحة تفاعل على الانترنت تتيح للأفراد والمنشآت ان يتواصلوا ويتبادلون الأفكار والمنتجات والخدمات	التواصل الاجتماعي
إعادة توجيه شركة ناشئة في اثناء تطویرها او إعادة انشائها	نقطة محورية