### تم تحميل ورفع المادة على منصة



# للعودة الى الهوقع اكتب في بحث جوجل





# مفهوم العنف الإلكتروني

يُعرف العنف الإلكتروني على أنه ظاهرة جديدة تضم مجموعة متعددة من الجرائم وأشكال العنف الأخرى التي تتم عبر الإنترنت، واستخدام أنظمة الحاسوب بهدف أذية الأفراد، أو التسهيل لأفراد متحالفين، أو التهديد من خلاله، وقد يتسبب بأضرار أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية أو اقتصادية، إضافة إلى استغلال الفرد بأموره الخاصة أو نقاط ضعفه، وتعد هذه الآفة من أكبر التحديات التي تواجهها شبكة الإنترنت حاليًا، وهي من أسوأ أشكال العنف نظرًا لأنها أكثر تعقيدًا من العنف المباشر.

# 🥻 أنواع العنف الإلكتروني

1-التحرش الإلكتروني: ويعد من أكثر أنواع التحرش انتشاراً واستمراراً وتكراراً، ويستهدف فيه الجاني ضحية أو ضحايا معينين ليسبب لهم اضطرابات عاطفية قاسية، وخوفاً من الأذى الجسدي، إذ يقوم بإرهاب الضحايا من خلال التهديد بالعنف، ونشر مواد للتشهير بهم وإحراجهم بين أفراد العائلة أو الأصدقاء أو زملاء العمل، وينتهك خصوصيتهم بنشر معلوماتهم الحساسة مثل؛ الصور الشخصية جدًا، أو أرقام الهوية، ويقترحون في بعض الأحيان أن الضحية ترغب بممارسة الإباحية مع أي أحد وهذا ما يسمى بالابتزاز الجنسي أو الانتقام الإباحي، البنية التحتية الحيوية من خلال أجهزة الحواسيب،

2-انتهاك الخصوصية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ويشمل هذا النوع عمليات تقتحم الحواسيب للحصول على البيانات الشخصية أو سرقتها، أو للكشف عنها والتلاعب بها، أو البحث عن البيانات الشخصية ونشرها، أو المطاردة عبر الإنترنت.

BERREUR \* CREEKE

3-الجريمة الإلكترونية: تتمثل الجريمة الإلكترونية بالوصول غير القانوني للبيانات الشخصية الحساسة، وتدمير هذه البيانات، ومنع المستخدم من الدخول إلى حاسوبه أو الوصول إلى بياناته، وقد تؤدي مثل هذه الجرائم إلى ضرر جسدي للأفراد؛ فمثلا إذا تم تعطيل أنظمة التحكم لحركة المرور أو خدمات المستشفى فهذا سيؤدي بضرر كبير 4-التهديدات المباشرة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو العنف الفعلي: إذ يتم استخدام أنظمة الحواسيب فيما يتعلق بقضايا القتل والخطف والاغتصاب وأعمال العنف الجنسي، أو الابتزاز، مثل التدخل في الأجهزة الطبية مما يسبب إصابات أو وفيات، أو مهاجمة البنية التحتية الحيوية من خلال أجهزة الحواسيب. اهداف العنف الالكتروني: 1- نشر القلق الاجتماعي والنفسي بين الافراد الذين يمارسون الانترنيت وشبكات التواصل الاجتماعي. 2- تعرض سلامة الاسرة والمجتمع وامنه للخطر والانتقام من الخصوم. 3- الدعاية والاعلان وجذب الانتباه واثارة الراي العام وجمع الأموال والاستيلاء عليها. 4- الاخلال بالنظام العام لشبكات الانترنيت مما قد يؤدي الى ممارسة العنف ضد الإفراد. 5- التشبهير وتشويه السمعة لدى بعض الافراد المعرضون للخطر. HORSELLE MARCH BERKER





# مشروع اخر

# اختلاف الأجيال

ما واقع حياتهم قبل التقنية؟

كانت حياتهم بسيطه لكنها رائعه بسبب وجود وقت طويل جدا أيضا مما جعل الترابط بين الأسر أقوى من الوقت الحالي كيف دخلت التقنية الي حياتهم؟

دخلت الي حياتهم بطرق مختلفة مما سهل عليهم الكثير والكثير من مهام الحياه و وفرت لهم سبل الراحه

# كيف غيرت التقنية الرقمية حياتهم؟

غيرت اشياء كثيره جدا منها التواصل كان عبر مسافات طويلة أمرا صعبا ومكلفا. كان الناس يحصلون على المعلومات من الكتب والمجلات والصحف. كان الحصول على المعلومات المحدثة أو المتخصصة أمرًا صعبا

ما اجابيات و سلبيات التقنية الرقمية من وجهة نظرهم؟

الإيجابيات كثيره منها سهول التواصل و النقل و التعليم و العمل أيضا تقليل الجهد و توفير للتكلفه أيضا سرعه الاستجابه كالرسائل و الاتصالات

السلبيات منها المشاكل الصحية كالجلوس على الأجهزة لفتره طويله تتعب النظر و تسبب الآلام للظهر أيضا إعطاء الأجهزة الإلكترونية للأطفال امر خطر للغاية و هذا ما يحدث في هذه الأوقات من وجهه نظري في الجيل السابق كان الترابط بين البشر افضل من الجيل الحالي أيضا نقاه الجو و البحار عكس الان و اظن انه كانت توجد صعوبات كثير لكن الجيل الحالي افضل بكثير من ناحيه الأعمال و التطور التقني والمهني مما سهل الكثير من الأعمال لكن السيئ بالأمر ان اصبح الناس بعيده جدا عن بعضها البعض أيضا هناك من يستعمل التقنية بيطريقه خاطئة و في النهايه توجد سلبيات وايجابيات للجيلين

لا يوجد اختلاف معهم جميعنا نستخدم التقنية



# مشروع اخر

الإعلام الرقمي أو الإعلام الجديد : هو مصطلح حديث يتضاد مع الإعلام التقليدي القديم، ولم يتم الاتفاق على تعريف محدد للإعلام الجديد؛ لأن التكنولوجيا الحديثة وثورة المعلومات قد تأتي بما هو أكثر حداثة عما هو عليه الإعلام الآن، لذلك تمحورت جميع التعريفات حول الأليات المتبعة في الإعلام عمومًا.

يمكن تعريف الإعلام الرقمي بأنه: مجموعة من الأساليب الرقمية الجديدة التي تمكننا من إنتاج ونشر المحتوى الإعلامي وتلقيه بمختلف أشكاله من خلال الأجهزة الإلكترونية (الوسائط) المتصلة وغير المتصلة بالإنترنت في عملية تفاعلية بين المرسل والمستقبل.



## 2. اللازمنية:

لا تقيد المتلقي بأوقات معينة، فهي تضع محتواها في متناوله في أي وقت يريد.

#### 3. المرونة:

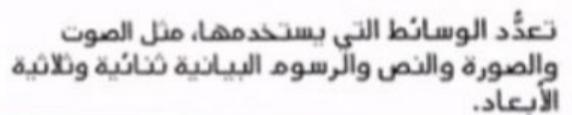
إذ يصل إلى المستخدم من خلال العديد من الوسائل مثل: أجهزة الحاسوب، والأجهزة اللوحية، والهواتف الذكية.

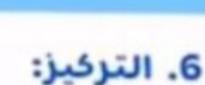
## 4. اللامكانية والعالمية:

فهو يصل إلى جميع أنحاء العالم متجاورًا كل قيود الزمان والمكان.









يجذب ااهتمام وتركيز المتلقي كونه اختار المحتوى الذي يشاهده بنفسه ولم يُفرَض عليه



النظم الرقمية أو تكنولوجيا الإعلام الرقمي : يعتبر مفهوم من المفاهيم التي تشير إلى مجموعة من الرموز ذات العلاقة الوثيقة بمفهوم بالنظم النظرية وكيفية العمل مع الوسائل الاتصالية التى تعتمد في المقام الأول على كيفية تحويل الإشارات الإعلامية التقليدية إلى إشارات كهربائية أو الإلكترونية، يتم بواسطتها تطوير كافة الوسائل التكنولوجية التي تؤكد على كيفية تحديد الحلول الواضحة للتشويش أو الضوضاء الذي يعتمد على أسس التعامل مع الاتجاهات ذات الأنظمة الرقمية الثنائية، وكيفية التواصل؛ من أجل اشتراك الوسائل الإعلامية الرقمية برموز تكون ذات وحدات قياسية متنوعة يتم معالجتها وتخزينها وفقأ لوسائل الاتصال الرقمي

بالإضافة إلى ذلك فإنَّ مفهوم تكنولوجيا النظم الرقمية تعتمد على السرعة الواضحة في المعالجة لكافة المعلومات الإعلامية ذات البيانات الصحفية التى يتم بواسطتها تخزين ونقل كافة الرسائل الاتصالية والتفسيرية الصحفية المختلفة، وكيفية التعامل مع النصوص الفائقة في الأنظمة الرقمية التي تكون قادرة على ضغط البيانات، وهو ما يساعد على تحديد جودة ودقة الصوت الصحفي والصورة الإعلامية التى يتم إرسالها أو استقبالها ذات الإمكانيات الإعلامية الرقمية المتنوعة.

#### المرحلة الأولى:

هذه العرجلة تعيرت بظهور انتجمعات البشرية، تتيجة لنداية التماهم الإنساني باستخدام الإشارات، إلى جانب أهعنة ارتقاء هذا التماهم حنيما بدأ الإنسان باستخدام اللغة.

#### المرحلة الثانية:

نميرت هذه المرحنة باحتراع أقدم طريقة للكتابة في العالم، وهي الكتابة السوفرية، لكن الكتابة لم تكن خافية وحدها لحل فشكلة الاتصال

#### المرحلة الثالثة:

تميزت بطهور الصناعة في منتظما القرل 15، ويعلم "يوحدا جوتتبرج" هو أول من فكر في اختراع الطناعة بالحروف الفعدنية الفنفضلة.

# مراحل تطور التكنولوجيا الرقمية:

مرت التكنولوجيا الرقمية بتنقلات نوعية عديدة ومترابطة، يمكن إيجازها في خمس مراحل أساسية وهى:



# مراحل تطور التكنولوجيا الرقمية:

#### المرحلة الرابعة:

في هذه الفرحلة شهد القرن 19 ظهور عدد خبير من وسائل الانهال، استجابة لعلاج المشكلات الناجمة عن الثورة المناعبة،فأصبحت الأساليب التقليدية للاتصال لا ثنبي التطورات انصحمه التي شهدها المجتمع الصناعي، مما أدى إلى طهور العديد من المخترعات الجديدة نتيجة استغلال الطاقة الكهربائية، حيث ثم اختراع النلغراف والهائف.

#### المرحلة الخامسة:

تميرت هذه المرحلة سنج المعلومات ونوره الانصال من خلال استخدام الحاسب الرقمي في تخرين واسترجاع ما أنتجه الفكر لبشري بأسرع وقت ممكن، كما تمثنت هذه المرحلة في استخدام الأقمار الصباعية لنقل المعلومات والبيانات والصور غير الدول والقارات.

#### تكنولوجيا تصغير وضغط البيانات:

وهي السمة التي أصبحت غالبة على كل الأجهزة والبرامج (وحداث التخرين والمعالجة) على ريادة كمية السعات لهذه الاجهزة فاصبحت ال(CD) مثلًا يتسع لعشرة الاف صفحة.

كما أمكن استيعاب ليس فقط الرموز الرقمية و إنما الصور الثابئة والمتحركة والفيديو والرسوم المتحركة، وقد ساعدت على ضغط البيانات لنقليل الساعات الطبيرة للمنمات حول أن يؤثر خلك على معالم الصورة او الهوت و مسلوباته ودلك من خلال لقنية معينة تصغط الرمور الرقمية وتغليل المساحات.

# تكنولوجيات الإعلام الرقمي:



# لمعلم التعليمي التعليمي

# مشروع اخر

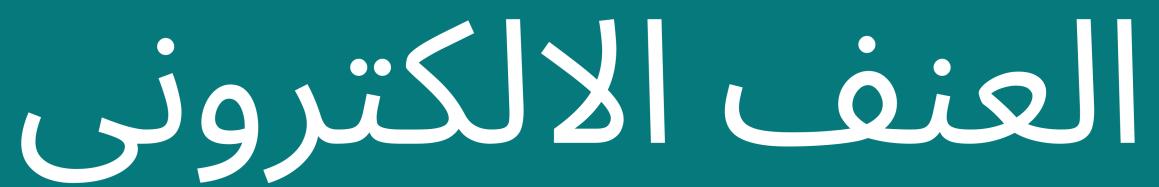






11:11PM

























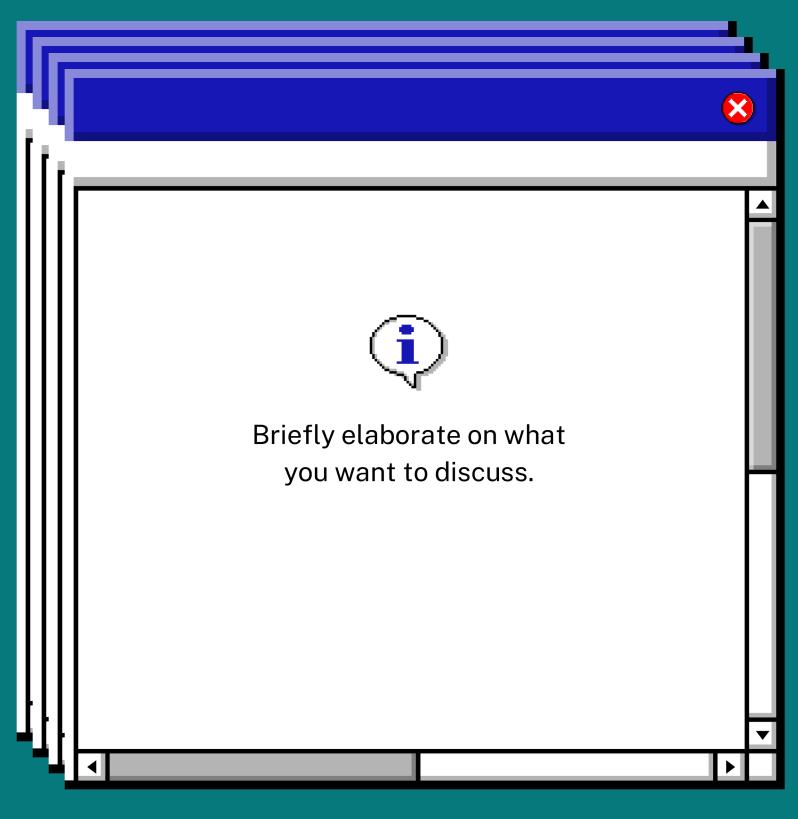




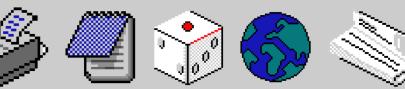
# العنف الإلكتروني

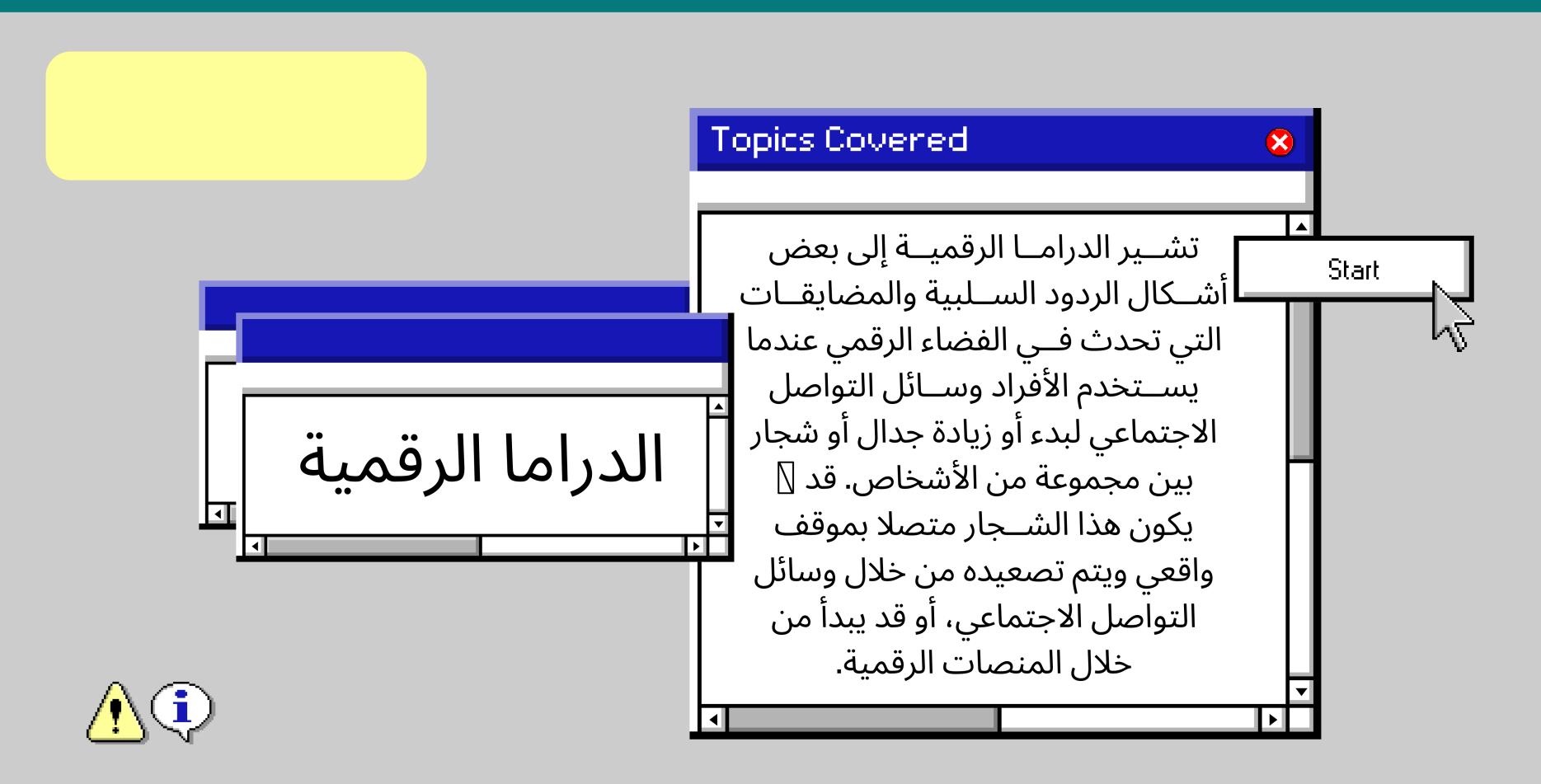
يشـير العنف الإلكتروني إلى أستخدام التقنية الرقمية للتســب بأذى جســُدى أو نفسي أو مالى يستهدف الأفراد أو المنظمّات أو المجتمعات. ويوجد العديد من أشكال العنف الرقمي ومنها:

- الدراما الرقمية .
- التنمر الالكتروني .
   خطاب الكراهية عبر الانترنت .









إمكانية المشاركة من خلف الشاشة والتي تعطي إحساس بالحماية والحرية

إمكانية المشاركة باسم مستعار

سهولة الوصول والمشاركة في الحدث

سهولة نقل ونشر الشائعات

إمكانية استخدام الوسائط المتعددة لجذب انتباه أكبر وتصعيد الدراما إمكانية مشاركة العديد من الأطراف حتى غير المعنين بالدراما بشكل مباشر



تساعد طبيعة شبكة الإنترنت في تقديم وسائل تساعد في تصعيد الدراما الرقمية للأسباب الموضحة

# آثار الدراما الرقمية



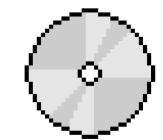
• قد تؤثر على السمعة الرقمية.

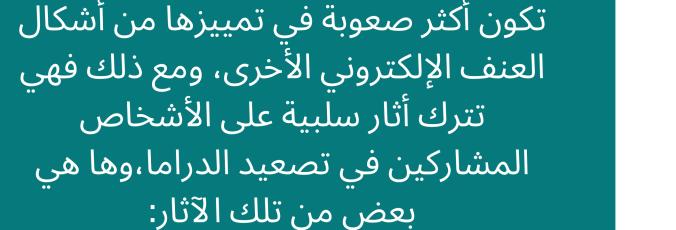
 قد تؤدی إلى أضرار نفسية.

 قد تؤدى إلى فقدان الثقة بالآخرين وقطع العلاقات.

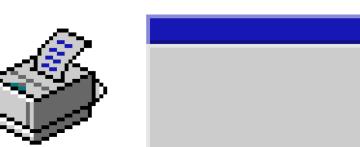


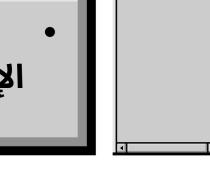
قـد تتصاعـد إلى أحد أشـكال التنمـر الإلكتروني أو تتحول إلى خطاب يبث الكراهية.





الدراما الرقمية واسعة الانتشار وقد





















ر مع	لتعاما	كىفىة ا
به	الرقمي	كيفية ا الدراما

## <u>لا تفعل</u>

الرد على الرسائل غير اللائقة.

• إعادة إرسال ونشر الشائعات.

<u>افعل</u>

- تجاهل المنشور. المناطقة الكات
- احترام الرأي والرأي الآخر.

• تصدیــق کل ما یتم نشــره وتداوله بدون تحقق.

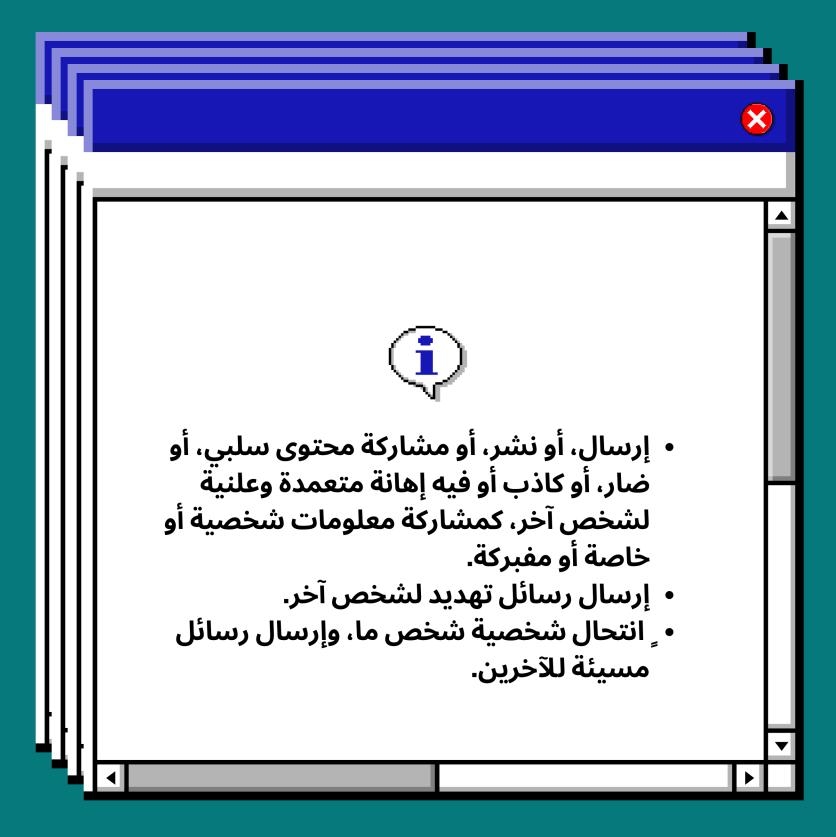
- تصعيد المشكلة من خلال الردود السلبية.
- في كل حدث درامي يحصل عبر شبكة الإنترنت يمكن أن يتخذ الشخص موقف إيجابي في تقليل حدة الصراع والخلاف، أو دور سلبي عبر تصعيده. في الجول بعض الطرق الفعالة للتخفيف من تصعيد الدراما الرقمية:

المشاركة بتعليق إيجابي للتخفيف من حدة التصعيد.
 احترام الرأى والرأى الآخر.

• عند المشـاركة، دقق الرسـالة وفكر قبل النشر.

# التنمر الإلكتروني

يعــرف التنمر الإلكتروني بأنه ســلوك متعمد يهدف إلى إخافة أو ى استفزاز الأشخاص المستهدفين أو تشويه سمعتهم، ويحدث باستخدام الأجهزة الرقمية عبر وسـائل التواصل الاجتماعي أو الألعاب الإلكترونية حيث يمكن للأشـخاص عرض المحتوى أو التعليق عليه أو مشاركته. ومن سلوكيات التنمر الإلكتروني:



















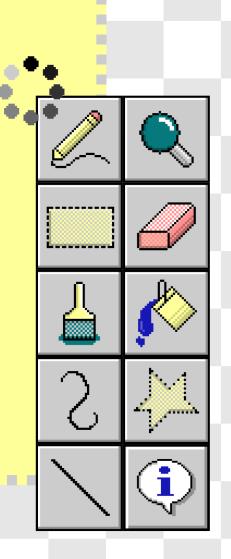


- المضايقة .
  المطاردة الإلكترونية .
  الإقصاء .

  - الخداع .
    التشويه .
    انتحال الشخصية .

Back to Agenda Page





# آثار التنمر الالكتروني

التوقـف عـن اسـتخدام الأجهـزة الإلكترونية تغير في عادات الأكل أو النوم عدم الرغبة في المشـاركة بالأنشطة الاجتماعية العزلـة الاجتماعيـة عـن العائلـة والأصدقاء أذى النفس ومحاولة العائلـة والأصدقاء أذى النفس ومحاولة

الشعور بالتوتر والقلق طوال الوقت الشعور بالاكتئاب الإصابة بالتقلبات المزاجية الشعور بالخجل والانسحاب الشعور بالغضب التفكير بالانتحار قلة الثقة بالنفس الشعور بالخوف نوبات هلع

آثار أكاديمية

آثار سلوكية

آثار نفسية

التسلية يلجأ البعض للتنمر نتيجة الإحساس بالملل والرغبة في الضحك والتسلية.

دوافع داخلية

الرغبة في الانتقام استهداف شخص محدد، وقد قد يكون الانتقام شخصيا من خلال للإساءة لمجتمع أو عرق معين نتيجة الانتقام اجتماعيا من خلال السعي \[ \] مرور الشخص المتنمر بتجربة سيئة.

تفريغ المشاعر السلبية يلجأ بعض الأشخاص إلى الإنترنت لتفريغ مشاعرهم السلبية مثل الإحساس بالغيرة والنقص وقلة الثقة بالنفس من خلال التنمر على الآخرين حيث يكسبهم هذا التصرف الإحساس بالقوة والسيطرة.

الحصول على الاهتمام ولفت الانتباه يسعى بعض الأشخاص للفت الانتباه بأي طريقة ممكنة حتى وإن كان فيها أذى للآخرين.



# دوافع خارجية

الاحساس بالأمان وعدم الحاجة إلى المواجهة لا يحتاج التنمر الإلكتروني إلى شجاعة ولا إلى مواجهة وهذا ما يجعله أقل للمتنمر إخفاء هويته وتتيح له الانسحاب الله خطورة على المتنمر، كما أن وسائله تتيح بسهولة عند الشعور بالخطر.

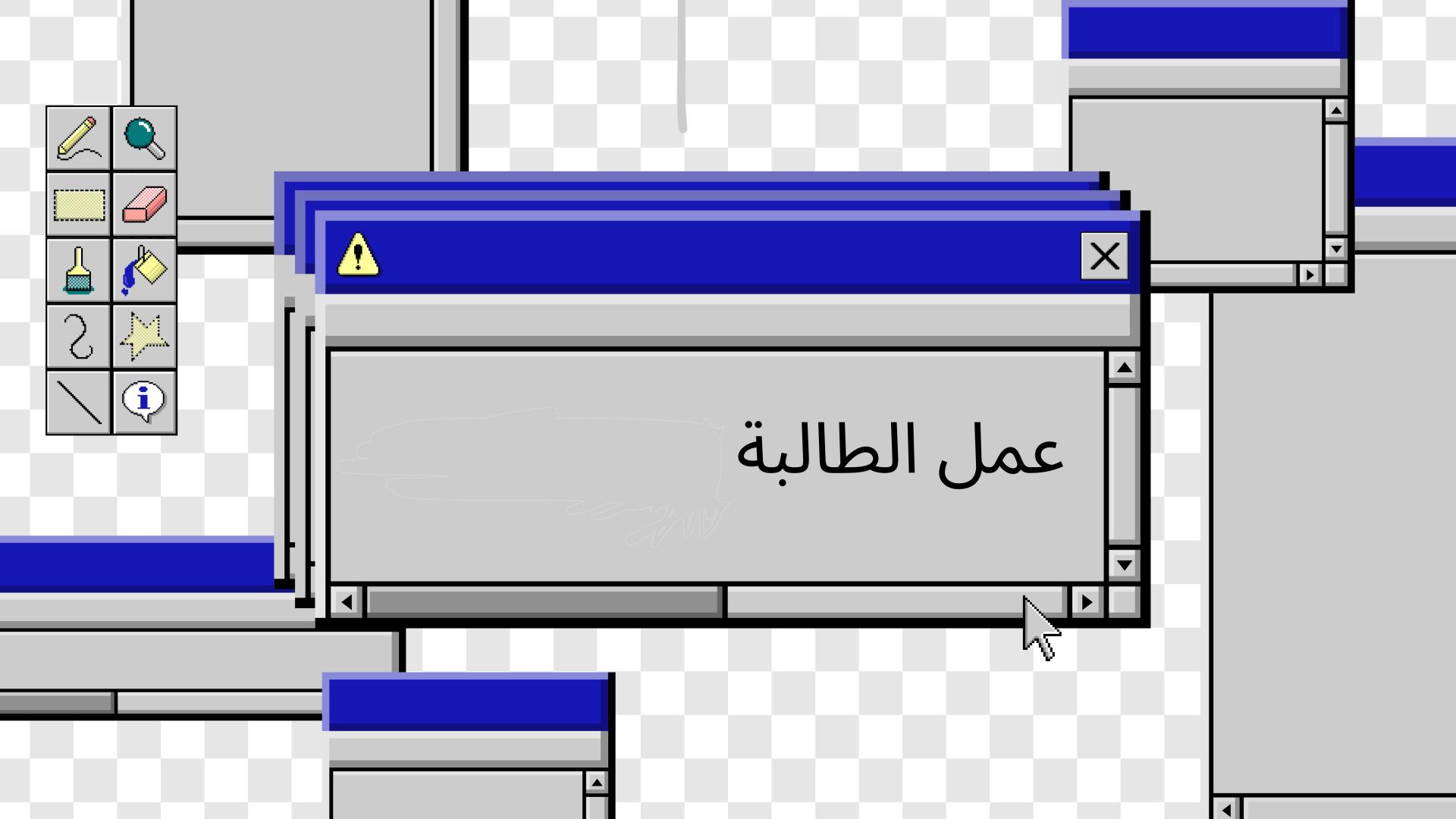
تنوع الوسائل التي تتيحها التقنيات الرقمية أتاحت التقنية الرقمية العديد من الوسائط التي تساعد المتنمرين على ممارسة التنمر من صور ومقاطع مصورة وصور متحركة وبرامج تجسس.

عدم رؤية رد فعل المتنمر عليه رؤية رد فعل الشخص قد تكون سببا تسبب بأذى واضح فيتوقف ويتراجع، \[ \] لوقف التنمر، حيث يشعر المتنمر أنه التعاطف. \[ أما التنمر الإلكتروني فإنه يقلل إحساس



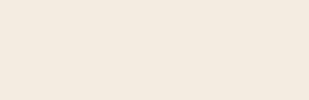
التعامل مع التنمر الإلكتروني في الغالب يكون هدف المتنمر هو استفزاز الهدف والحصول على ردة فعل، أو لفت عدم الرد الانتباه، أو التسلية وتجاهل المنشور المسيء يساعد في ردع وإيقاف المتنمر. أحد دوافع المتنمرين الرغبة في السيطرة على المتنمَّر عليه والشعور بالقوة والسلطة، عدم التنازل للمتنمّر عدم التنازل أمام المتنمر وعدم إظهار الضعف والخوف يساعد في الحد من التنمر. جمع مايثبت التعرض للتنمر، عن طريق حفظ صور للقطات الشاشة وحفظ جميع الرسائل جمع الأدلة والوسائط المستخدمة من قبل المتنمر حيث يساعد ذلك في الإبلاغ عن المتنمر. يعتبر حظر المتنمر أحد أفضل الإستراتيجيات لوقف الأذى الحاصل منه والحد من حظر المتنمر من الجيد اللجوء لشخص ثقة قد يكون أحد الوالدين أو الأخوة أو الاخصائي الاجتماعي في طلب المساعدة المدرسة واطلاعه على الأدلة التي توضح ما تم التعرض له من تنمر وطلب المساعدة. Back to Agenda Page في حالة تكرار التنمر أو في حالات المطاردة والتهديد لابد من ردع المتنمر عن طريق إبلاغ الإبلاغ الجهات المختصة بمكافحة الجرائم المعلوماتية انظر الشكل (2-22).

n Header • Section Header





# مشروع اخر



آثار العالم الرقمي

#### تأثير العالم الرقمي في تطور وتغير الثقافات

ان تأثير التقنيه الرقميه على الثقافيه و التقاليد والقيم الاجتماعيه من التحديات في العالم الرقمي (Digital World) ويمكن معرفه مدى التأثير وفقا لكيفيه تأثيرها على المجتمعات وعلى الانشطه البشريه فثقافة المجتمع هي انعكاس لمعتقداته وتقاليده وممارساته تعد اللغة والتعليم والتنقل والصناعه والندن والدين اجزاء حيويه من الحضاره المتأثره بالتقنيه الرقميه

#### تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

#### التداعيات الإنجابية:

الانفتاح الثقافي بين المجتمعات ادى في كثير من الأحيان إلى تساوي التوجهات والمنطلقات مهما اختلف العرق أو الدين أو اللغة

ردم الفجوه الرقمية بين الدول ومسارعة الدول لتلبية احتياجات مواطنيها ليعققوا اهدافهم وتطلعاتهم أسوة بالاخرين ويكونوا قادرين على التواصل عبر الأدوات الرقمية المتعددة في شبكة الانترنت

#### التداعيات السلبية:

تغير العادات اليدويه إلى عادات متطوره تقنينا قد تؤدى لنتانج سلييه كالإفراط في:

دخول نظام الذكاء الاصطناعي في آليات المصانع يؤدي إلى قله العمل البشري

> استخدام الاجهزه الرقميه في المختبرات قد تؤدي إلى إنتاج مواد كيميائيه تضر بخصوبه الأرض أو يتم التعديل على المنتجات الزراعيه وراثيا

ظهور الكتب الإلكترونية وانتشار الاجهزه اللوحية اثر على قراءة الكتب المطبوعه ومبيعاتها

#### تأثير التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل

في ظل تسارع عجلة تغيير الحياة القت التقنيه الرقميه ظلالها على جانب كبير جدا في حياة الإنسان عامه وفي الجانب الوظيفي والمهني على وجه الخصوص وبحث الإنسان سبل الاستفاد ممن التحول الرقمي المتسارع بمحاولة ادخال التقنيه الرقميه لإنجاز الأعمال وزياده الإنتاج وتوفير الجهد و التكلفه للوصول إلى ازدهار الاقتصاد والنمو بشكل اسرع

#### التعليم

تصنف الطلاب بناء على نشاطاتهم المهارية الاجابه على استفسارات الطلاب في المواد الدراسيه

الملاحة الجويه	الصحة
تحسين الخرائط	مكافحة الاوبئه
تدفق الحركه المروريه	تشخيص الأصراض
التنبؤ بالأحوال الجوي	تطوير الادويه

الزراعة الصناعة الروبوتات الزراعيه تصميم المنتجات مراقبه المحاصيل والتربه الخدمات اللوجستية

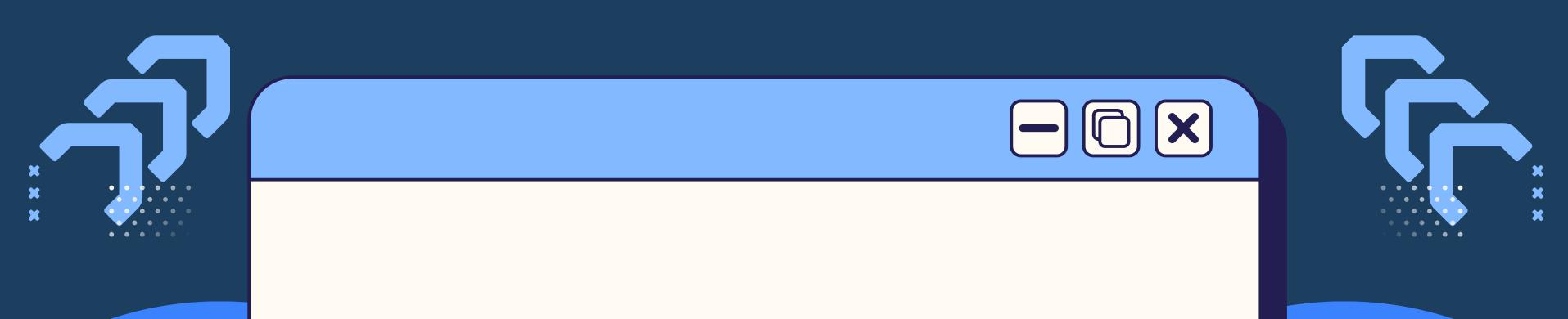
#### البيئه

مراقبه تلوث الهوا، وانبعاثات الطاقه التنبؤ بالظروف الجويه والكوارث الطبيعيه تحسين طرق توليد واستهلاك الطاقه مراقبه الغطا، النباتي



## لمعلم التعليمي المعلم

# مشروع اخر

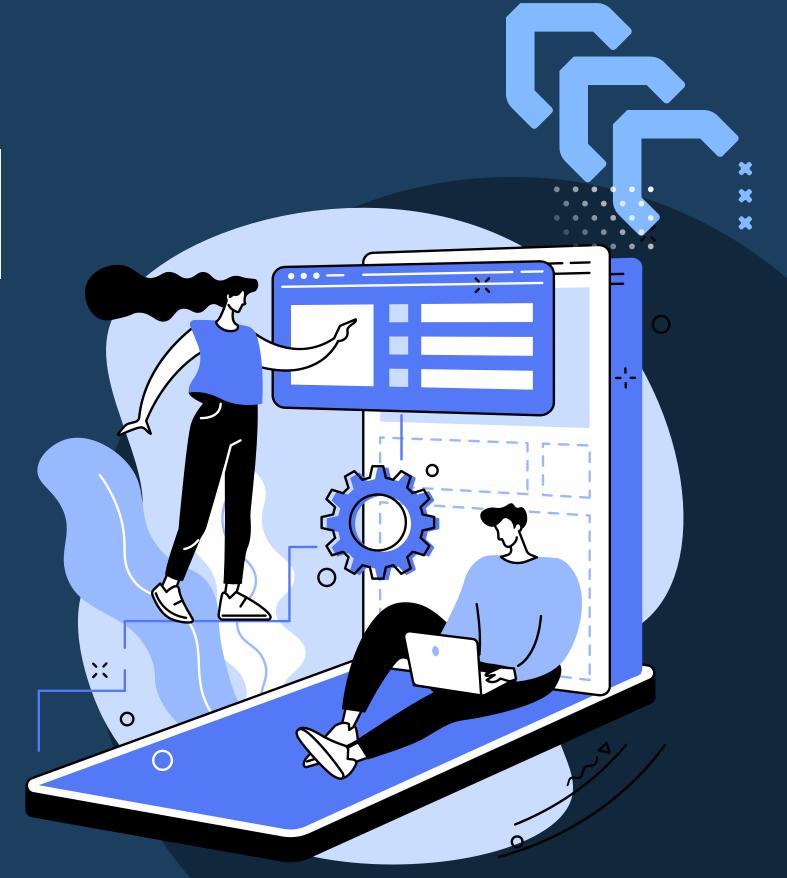






# المثرولة

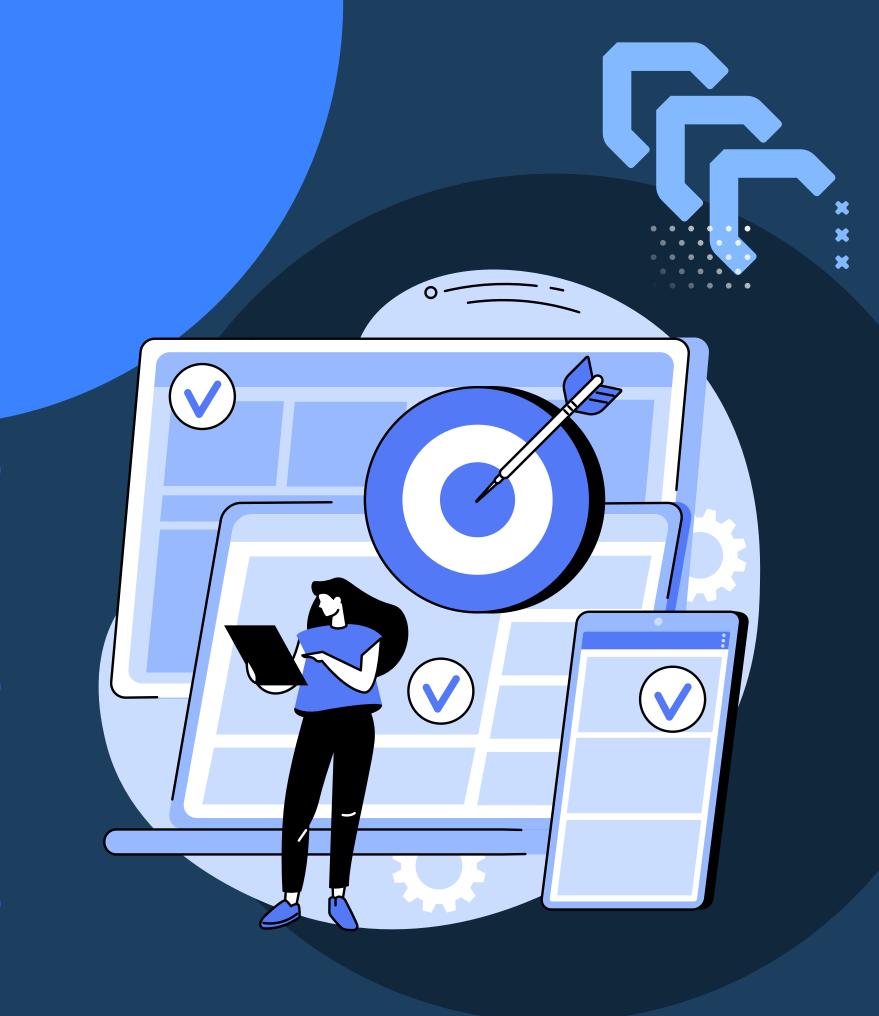
الخدمات الرقمية تشمل مجموعة واسعة من الخدمات التي تقدم عبر الإنترنت أو من خلال التكنولوجيا الرقمية. هذه الخدمات تشمل كل ما يمكن توفيره من خدمات ومنتجات من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية، مثل التطبيقات والمواقع الإلكترونية والمنصات الرقمية الأخرى. يمكن العثور على الخدمات الرقمية في مجموعة متنوعة من الصناعات، بما في ذلك الخدمات المالية والتجارة الإلكترونية والصحة والتعليم والترفيه وغيرها.







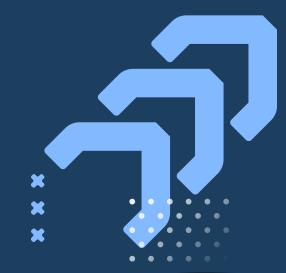
توفر الخدمات الرقمية العديد من المزايا للمستخدمين والشركات على حد سواء. فهي توفر راحة الوصول عبر الإنترنت في أي وقت وفي أي مكان، وتقلل من الحاجة إلى الوجود الشخصي في المواقع الفيزيائية. كما أنها تسمح بالتخزين السحابي ومزامنة البيانات والتفاعل السلس بين المستخدمين.

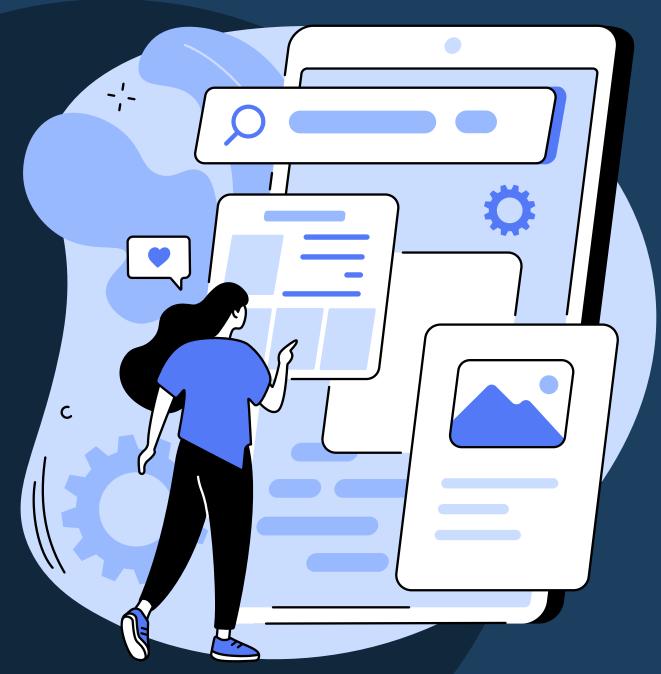


من بين الخدمات الرقمية الشائعة تطبيقات الهواتف المحمولة، والتسوق عبر الإنترنت، والترفيه الرقمي مثل مشاهدة الأفلام والموسيقي، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الحجز عبر الإنترنت مثل الفنادق وتذاكر السفر.



واحدة من أهم الخدمات الرقمية هي الحكومة الرقمية، حيث توفر الحكومات العديد من الخدمات للمواطنين عبر الإنترنت، مما يوفر الكثير من الوقت والجهد. مثل تقديم الطلبات والمستندات الرسمية، ودفع الضرائب، والحصول على معلومات حكومية.





بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركات بتقديم الخدمات الرقمية كوسيلة للتواصل مع عملائها والتفاعل معهم بشكل أفضل، سواء من خلال التسويق عبر الإنترنت أو خدمة العملاء عبر الدردشة الحية أو مواقع التواصل الاجتماعي.



مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، تصبح الخدمات الرقمية أكثر أهمية وانتشاراً في حياتنا اليومية. في الوقت نفسه، تثير معضلات حول الأمان والخصوصية والتكافؤ في الوصول إلى هذه الخدمات.

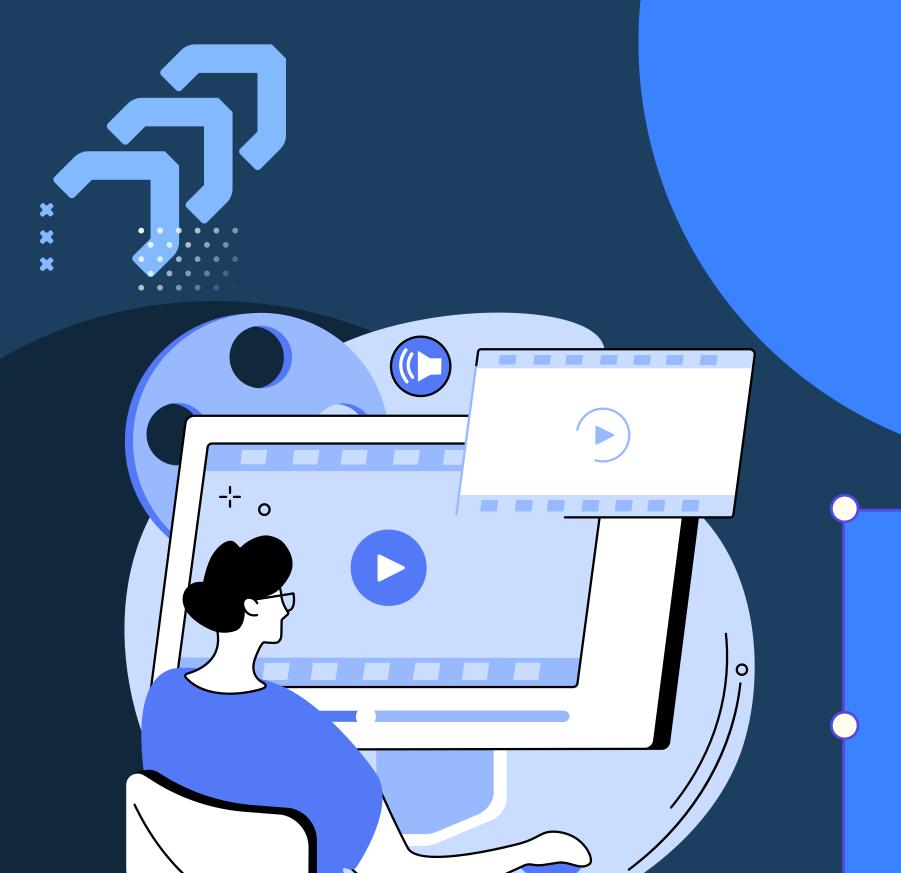




ينبغي توجيه اهتمام خاص لمعضلة الوصول المتساوي إلى الخدمات الرقمية مفيدة المخدمات الرقمية. بينما يمكن أن تكون الخدمات الرقمية مفيدة بشكل كبير، إلا أن توفرها بشكل متساو للجميع يمكن أن يكون تحد هام. ينبغي توفير الوصول إلى الإنترنت للجميع، بما في ذلك الذين يعيشون في المناطق النائية أو الفقراء الذين قد يكون لديهم صعوبة في تحمل تكلفة الاتصال بالإنترنت. كما ينبغي أن تكون الخدمات الرقمية مصممة بطريقة تجعلها سهلة الوصول والاستخدام لجميع الأشخاص، بما في ذلك الذين ليس لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات.

ما يزيد من التحدي هو قضية الخصوصية والأمان عند استخدام الخدمات الرقمية. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقدم فرصاً كبيرة لجمع البيانات ومراقبة الأنشطة عبر الإنترنت، وهذا يثير قضايا حول حقوق الخصوصية والاتساق مع قوانين الحماية الخصوصية.





في الوقت الذي توفر فيه الخدمات الرقمية فوائد كبيرة، بما في ذلك الوصول السهل والراحة، ينبغي المضي قدماً في تحقيق التوازن بين هذه الفوائد والقضايا التي تطرحها، مثل الأمان والخصوصية والتكافؤ في الوصول.







بما أن العالم يتحول نحو مزيد من التفاعل الرقمي والاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، من المهم دائماً النظر في التأثير الاجتماعي والاقتصادي لهذه التطورات، وضمان أن الخدمات الرقمية متاحة ومنصفة للجميع.



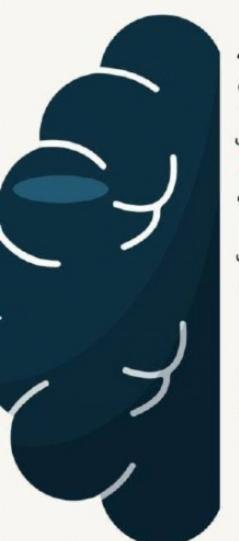
# مشروع اخر





المعلمة: عمل الطالبة:





المقالة مش مقالة للتعريف بالخدمة الرقمية، كتير منا يمكن بيستخدمها كل يوم وعارف ان من مبادئ الخدمة الرقمية انها خدمة ممكن تطلبها من خلال الانترنت بغض النظر بتطلب معلومة بتعمل معاملة او بتدفع اشتراك، يعني تدخل على موبيلك او الكومبيوتر بتاعك وتروح على مكان الخدمة وتقدمك طلبك وتستفيد من الحصول عليها من غير اي تعب او مجهود، يعني ولا تنزل من بيتك ولا تروح مصلحة حكومية او شركة خدمية ولا تقابل موظف يرخم عليك ولا اكن بيعمل معاك موظف يرخم عليك ولا اكن بيعمل معاك واجب ولا تقف طابور ولا غيرة، مفروض في واجب ولا تقف طابور ولا غيرة، مفروض في دقايق من بيتك او من اي مكان وتكون مخلص.



مميزات الخدمات الرقميه الخدمات الرقميه وأثرها في عالمنا

الخدمات الحكوميه الرقمية

اهم منصات الخدمات الالكترونيه الحكوميه



المراجع







## تعريف الخدمات الرقميه:

هو سجل أو سجالت إلكترونية أو قواعد بيانات تتضمن بيانات عن حقوق وتعامالت أو وضعية خاصة باألفراد أو الشركات أو بيانات تنظيمية أو إدارية يتم الرجوع إليها أو االعتماد عليها كمصدر بيانات دقيق وموثوق وضروري لتنفيذ اإلجراءات وتقديم الخدماتبحيث تلغي أية ازدواجية وتضارب في البيانات

## امثلة على الخدمات الرقميه:

لخدمات المصرفية والمعاملات المالية عبر الإنترنت

.eBay و Amazon مواقع التجارة الإلكترونية مثل YouTube. و Spotify خدمات البث مثل



منصات الاتصالات الرقمية مثل البريد الإلكتروني ووسائل (WhatsApp وتطبيقات المراسلة (مثل Twitter). Il و Facebook التواصل الاجتماعي (مثل



## مميزات الخدمات الرقميه

تحسين الخدمات وتجربة المستفيدين

مشاركة البيانات

اكتساب ميزة تنافسيه

تخفيض التكلفه

تحسين اداء الموظفين

زيادة الكفاءه والانتاجية

اكثر مرونه زمانيه ومكاتبه

اكتساب ميزه تنافسيه

## :الخدمات الرقميه واثرها في عالمنا

يمكن اختصار القوة العظمي في عالمنا اليوم تحت مسمى العالم الرقمي فقد أثرت في كل جوانب الحياة فقد شهد مشهد تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات نمؤا سريعًا للخدمات الرقمية في السنوات الأخيرة، بينما تتضاءل خدمات تكنولوجيا المعلومات التقليدية. يعمل مقدمو الخدمات الرائدون على تعديل استراتيجيتهم، وإعادة تنظيم أنفسهم، وإجراء استثمارات مستهدفة، وتحسين قدرتهم التنافسية لبناء وتوسيع نطاق خدماتهم الرقمية وإدارة تراجع محافظهم التقليدية بفعالية

# الخدمات الحكوميه الرقميه:

السعودية الأولى بالشرق الأوسط وشمال أمريقيا النتائج التاريخية للسعودية في المؤشر العام: 2022 1 2 4 87,70% ريفيسى المؤشر خدمات التمراد وقطاعات الأعمال ومق للالة مؤشرات مرعية -0 in the one Peter Own grown calm O state Marie Arms Marie Land ANNERS SAR ------HE MOD Same want \$

أحرزت حكومة المملكة العربية السعودية تقدمًا كبيرًا في أتمتة خدماتها، حيث إن 98% من الخدمات الحكومية تم تحويلها إلى خدمات إلكترونية، فقد حرصت العديد من الوزارات والإمارات، والقطاعات الصحية والتعليمية، وغيرها من الجهات على تحويل خدماتها لتكون إلكترونية، هذا وقد حققت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى في مؤشر مستوى نضج خدماتها الحكومية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا التابعة لمنظمة (ESCWA) ""الإسكوا الأمم المتحدة

## اهم منصات الخدمات الاكترونيه الحكوميه:



وتتحقق إمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية عبر المنصه إما عن طريق التكامل مع جهات حكومية أخرى، أو عن طريق توفير روابط المواقع الإلكترونية لتلك الجهات ولخدماتها على المنصة



تشير الخدمة الرقمية بشكل خاص إلى الخدمات التي تستخدم التكنولوجيا الرقمية، وهذا يعني أن المعلومات يتم تخزينها ونقلها ومعالجتها على شكل تستفيد (1s and 1s) الخدمات الرقمية من الإنترنت والحوسبة السحابية والتقنيات المتقدمة الأخرى لتوفير الخدمات مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتجارة الإكترونية والبث ووسائل التواصل الاجتماعي الإلكترونية والبث ووسائل التواصل الاجتماعي

كما وتشير أيضاً الخدمات الرقمية إلى الخدمات التي تستخدم التكنولوجيا الرقمية على وجه التحديد ، والتي تتضمن تمثيل البيانات ومعالجتها بتنسيق ثنائي (0 و 1)، وغالبًا ما تكون هذه الخدمات قائمة على الإنترنت أو تعتمد على شبكات الكمبيوتر

لتقديمها



## هيئة الحكومه الوطنيه

#### linkedlh

### المنصه الوطنيه الموحده

كنوز معرفيه







# لمعلم التعليمي المعلم

# مشروع اخر



التواصل للطلب 0582071622 **١** 

Fa\_1a9

1



النت هو انجاز عظیم ومفید ولکن یجب الحرص فاستخدامه





التواصل للطلب 0582071622 (\$\sqrt{\omega}\$ Fa\_1a9

## مقدمة الوحدة الاولى

تسلّط الوحدة الضوء على القسم الأول لمقرر المواطنة الرقمية الذي يشمل على الوعى والثقافة الرقمية حيث يقدم للمتعلّم بداية عن مفهوم المواطنة الرقمية، وكيف يتسم المواطن بالمواطنة الرقمية، ومدى تأثيرها على العالم الواقعي، وما أحدثته من تغيّرات في الحياة والخدمات والأعمال، وكيف أثر العالم الرقمي في تحوّل الخدمات الحكومية إلى خدمات رقمية لمواكبة التحول الرقمى المستمر، كما تُكمل الوحدة دورها بتهيئة الطالب ليكون متعلما دائمًا، ومستمرًا مدى الحياة، وواعيا لممارساته الرقمية أثناء التعامل مع الإعلام الرقمي المتجدد وإعطاءه مجموعة من النصائح في مجال التعامل مع التجارة الإلكترونية.

متطلبات الوحدة

التواصل للطلب 0582071622 🕓

Fa\_1a9

1

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت برمجيات نظام التشغيل ويندوز تطبيقات الهواتف الذكية.

















٢. إيضاح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية
 الإسلامية، وأدوار المواطن الرقمي في
 العالم الرقمي



١. تعلم أساسيات المواطنة الرقمية،
 ومحاورها

٤ دور التحول الرقمي في توفير منصات التدريب الرقمية المختلفة لتطوير المهارات.



" بيان أهمية تأثير العالم الرقمي في تغير العالم الواقعي وتأثيره على كل من الثقافات والتعليم والمهن المستقبلية، وتنمية المجتمعات



الاطلاع على الخدمات الرقمية
 الحكومية واستخدامها بمهارة

تثمین دور الخدمات الرقمیة الحکومیة
 فی رفع مستوی رفاهیة المواطن والمقیم



٨. إنتاج مادة إعلامية يلتزم فيها
 الطالب بقوانين نظام المطبوعات
 والنشر في المملكة العربية السعودية



٧. تطبيق خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية

١٠ استيعاب مفهوم التجارة الإلكترونية، وخطوات الشراء الآمن من المتاجر الإلكترونية



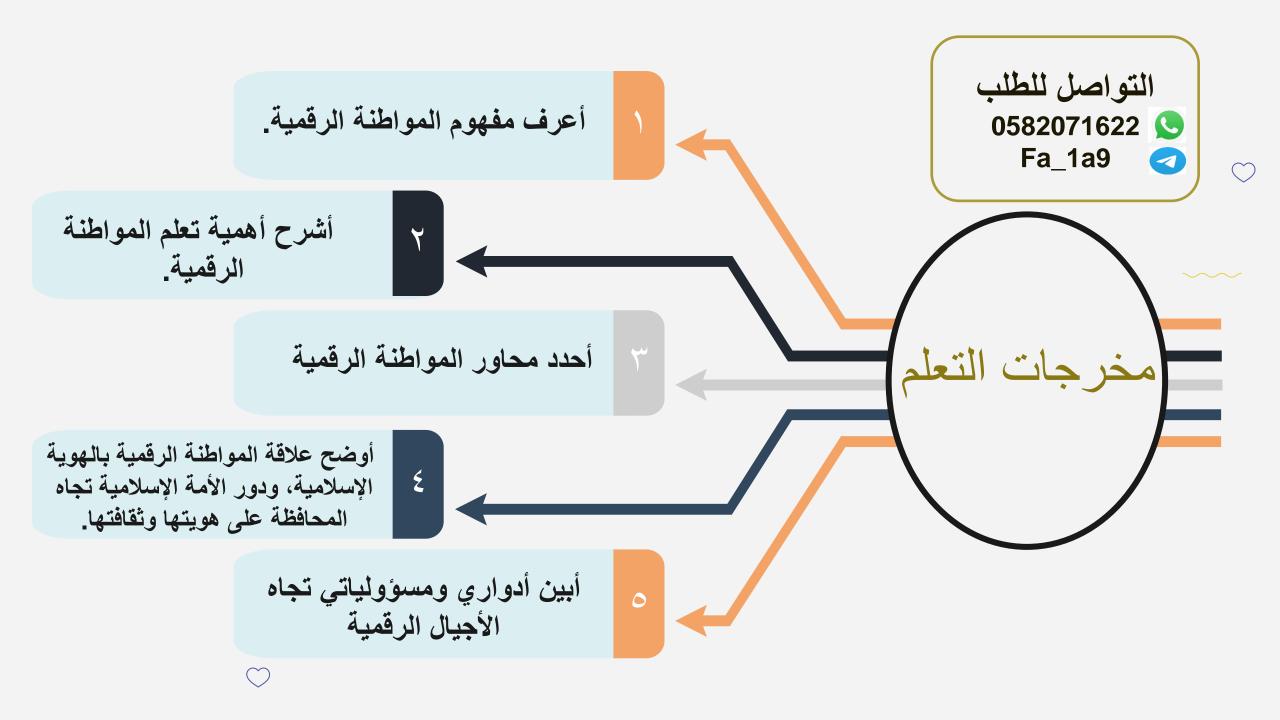
٩. مناقشة مفهوم الإعلام الرقمي،
 وخصائصه، وأهم وسائله

١١. استشعار أهمية التجارة الإلكترونية
 في تحسين جودة الحياة، وجهود المملكة
 العربية السعودية في توفير ذلك



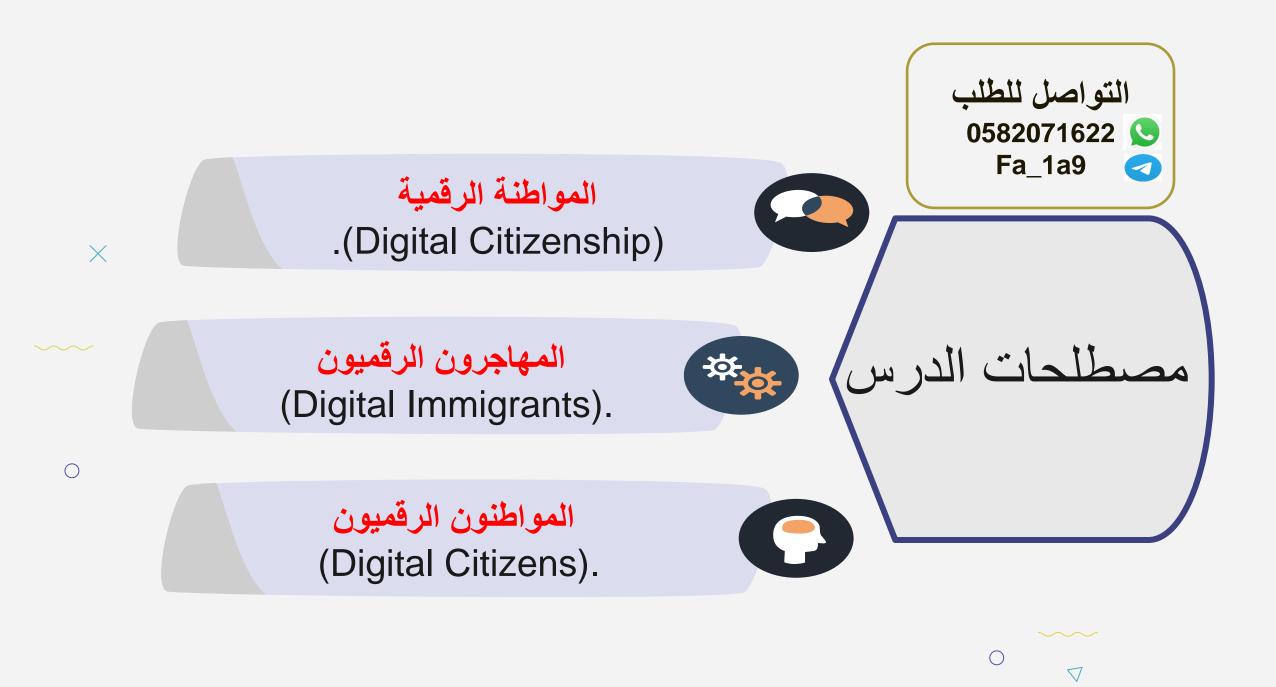






#### استراتيجية جدول التعلم





التواصل للطلب 0582071622 <u>\$</u> Fa\_1a9 ح



اربط العبارات في الجدول الآتي مع الصور المناسبة لها، في حالة الربط بشكل صحيح لأكثر من نصف عدد الصور فهي دلالة على وجود خلفية معرفية لديك عن مفهوم المواطنة الرقمية







 $\bigvee$ 



	الأنتحال الرقمي		التواصل لـ 2071622 🕓	
	أخبار مزيضة		Fa_1a9	
	رموز تعبيرية	١٣ ـ نسخ عمل الآخرين وادعاء أنه ملكك .		
***	كلمة المرور	12. الوعي الإعلامي الرقمي يساعد في تمييز الأخبار الحقيقية من الزائفة		
R	وقت الشاشة	١٥. يجب أن تجعلها معقده وتحتفظ بها لنفسك	0	

0582071622 🕓

Fa\_1a9



# مفهوم المواطنة الرقمية (Digital Citizenship)





#### من خلال مشاهدة الفيديو استنتجي تعريف المواطنة الرقمية

التواصل للطلب

0582071622 🕓







يزيد عدد المتصلين بالإنترنت في العالم على (٤) مليار شخص، وهو رقم يمثل أكثر من نصف سكان العالم البالغ (٨) مليار نسمة ويزداد هذا العدد بشكل مستمر، ويستخدم هؤلاء الأشخاص الإنترنت لأغراض متعددة كالعمل والتعليم والترفيه والصحة والتجارة وغيرها مشكلين بذلك مجتمعا عالميا رقميًا مترابطًا رغم اختلاف مواقع المستخدمين وهوياتهم ولغاتهم.



وتؤثر سلوكيات كل منهم بشكل كبير على الآخرين في هذا الفضاء الواسع

كما هو الحال في أي مجتمع يتصرف المواطنون وفق أعراف ومعايير وقوانين البلد التي يقطنونها، لدى العالم الرقمي أعرافا وقوانين وسلوكيات يجب على من يتصل به الالتزام بها، وعلى الرغم من أن معظم سكان عالم اليوم من المواطنين الرقميين اندمجوا اندماجا تامًا في استخدام التقنيات

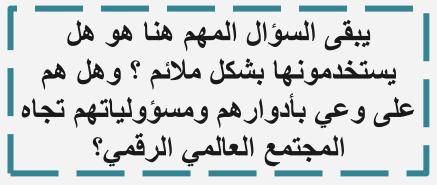
التواصل للطلب 0582071622



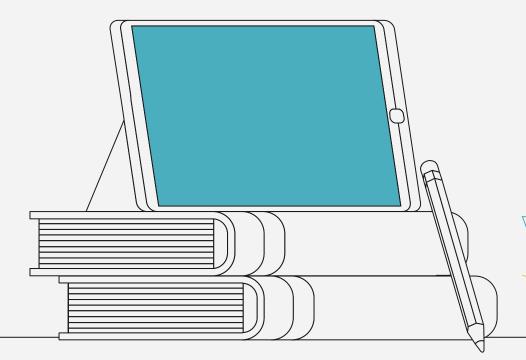












التواصل للطلب 0582071622 🕓

Fa\_1a9

**3** 

إن الوعي بهذه الأدوار والمسؤوليات هو ما يبني مفهوم المواطنة الرقمية التي تسهم في بناء بيئة آمنة لمواطنيها الرقميين، فماذا تعني المواطنة الرقمية ؟





تصف المواطنة الرقمية العلاقة التي تربط الأشخاص بالعالم الرقمي، وتهدف إلى توفير البيئة الملائمة والإيجابية للأفراد بالتعامل والعيش في العالم الرقمي بصحة وأمان وتفاعل يضمن لهم حقوقهم، ويلزمهم بواجباتهم ومسؤولياتهم داخل هذا العالم المفتوح أمام الجميع.



0582071622



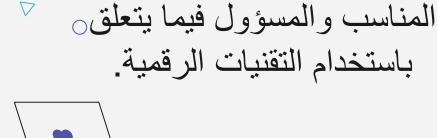


### تعاريف المواطنة الرقمية



إعداد الفرد لمجتمع مليء بالتقنيات الرقمية

مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والمبادئ التي تضمن الاستخدام الأمثل والأمن والواعى للتقنية.

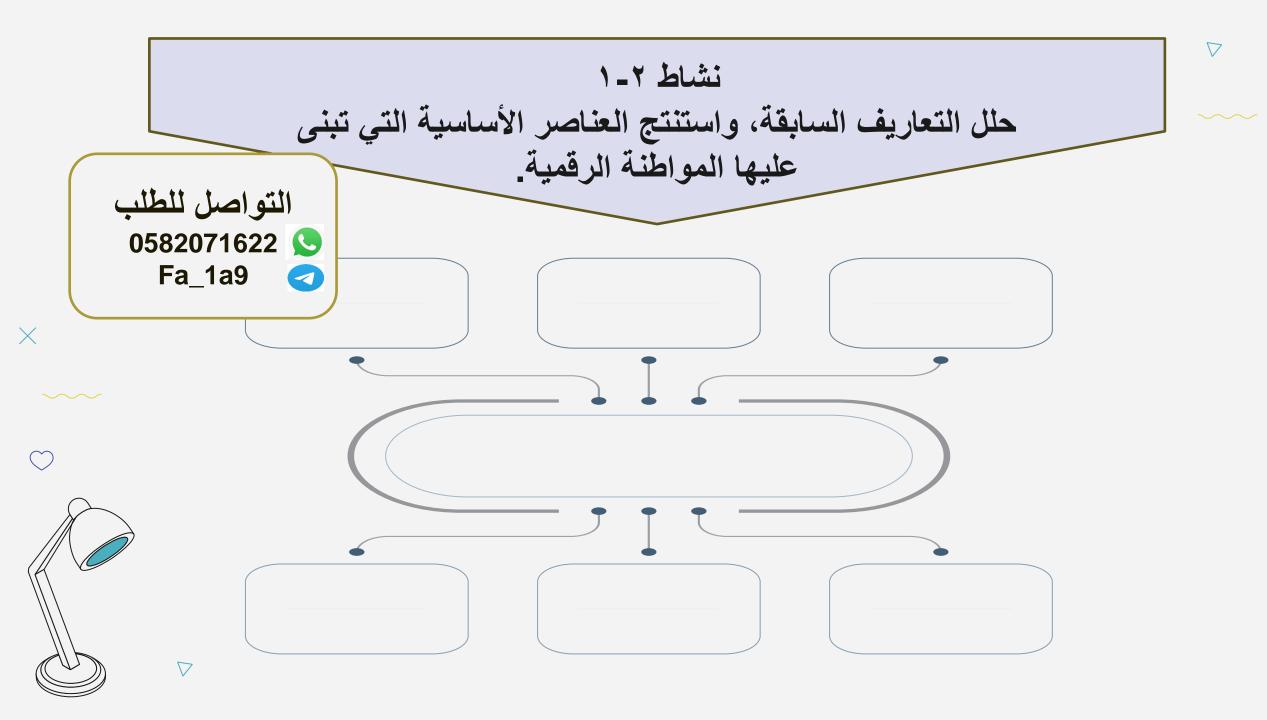


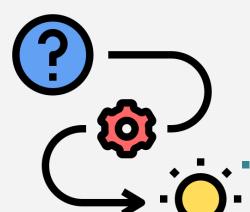
الالتزام بقواعد السلوك











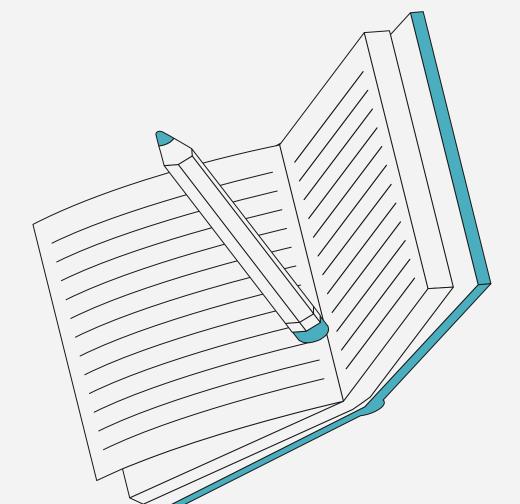
#### نشاط ۲-۱

اقترح تعريفًا من إنشاءك للمواطنة الرقمية. من الشاءك المواطنة الرقمية.



0582071622 🕓



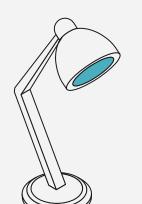






# أهمية تعلم المواطنة الرقمية





 $\nabla$ 

التواصل للطلب

0582071622 🕓



التواصل للطلب 0582071622 Fa\_1a9 مع تزايد أعداد مستخدمي الإنترنت من فئة الشباب والشابات في المملكة العربية السعودية، تزداد أهمية تنمية المواطنة الرقمية لديهم أثناء مراحلهم الدراسية حتى تنشأ مواطنتهم الرقمية مع مواطنتهم المحلية والعالمية جنبًا إلى جنب.

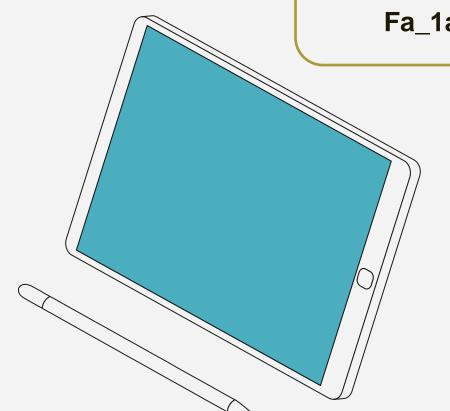
 $\bigcirc$ 

التواصل للطلب

0582071622 🕓

Fa\_1a9

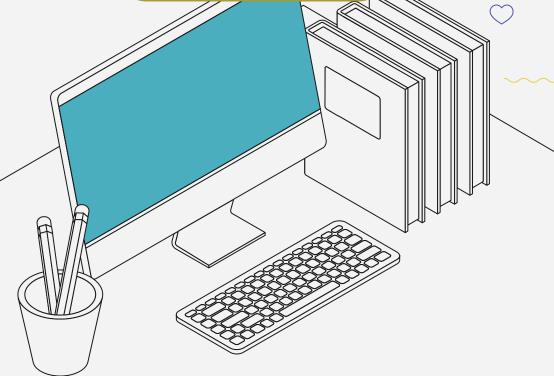
حيث يتوافق مع ما نصّ عليه برنامج التحول الرقمي ، ٢ ، ٢ م ضمن رؤية المملكة العربية السعودية ، ٣ ، ٢ م في تعزيز القيم والمهارات لدى الطلاب، وبناء شخصيتهم الإسلامية والفكرية تكمن أهمية تعلم الطلاب للمواطنة الرقمية في تحقيق مجموعة من الأهداف.



من خلال استراتيجية استمطار الأفكار برأيك ما اهمية تعلم المواطنة الرقمية ؟







#### أهمية تعلم المواطنة الرقمية

الإنترنت والتقنيات الرقمية بمسؤولية وأمان والمشاركة باحترام

استخدام معارفهم ومهاراتهم وقيمهم من أجل حماية وتعزيز حقوقهم في العالم الرقمي كالحرية والخصوصية والأمن

زيادة وعى الطلاب بالجوانب الإيجابية والسلبية في العالم الرقمي كالتعرض للاحتيال وللمعلومات المضللة التي قد يواجهونها أو يتعرضون لها بشكل يومي.

إرشادهم لكيفية استخدام خدمة

العثور على المصادر الموثوقة عبر شبكة الإنترنت وتجنب انتهاك حقوق المستخدمين

التواصل للطلب

0582071622

Fa\_1a9 <

إكسابهم مهارات في السلوك الإيجابي الرقمي كتحمل المسؤولية الشخصية والإنتاجية والتعاون والتفاعل الإيجابي مع الآخرين، والشراء والبيع عبر شبكة الإنترنت

زيادة الوعى عن المخاطر الصحية جراء عدم التوازن فى استخدام التقنية الرقمية



#### الوعى والثقافة الرقمية

يختص بالإلمام والمعرفة الرقمية ليتمكن الأفراد من التعامل مع هذا العالم بتميز وكفاءة لاتخاذ قرارات حكيمة والاستفادة من المميزات الكثيرة في مجالات متنوعة كالتعلم والتعليم والإعلام والتجارة الإلكترونية والتعامل بجودة ووعى مع كل ما هو متاح في العالم الرقمي.

#### الاحترام والمسؤولية الرقمية

التواصل للطلب 0582071622

Fa\_1a9

يهتم بآداب وأخلاقيات ومهارات التواجد في العالم الرقمى ويتمحور حول بناء هوية وسمعة رقمية إيجابية وآداب التعامل مع الآخرين ومهارات التواجد المتزن والتفاعل الاجتماعي واحترام الذات والآخرين في العالم

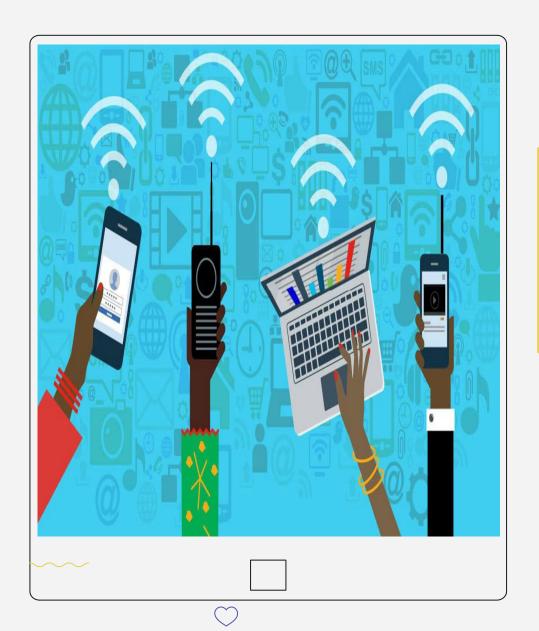
الرقمي.

الأمان والحماية الرقمية

يختص بالحماية والسلامة والحفاظ على الخصوصيات في العالم الرقمى ويشمل كل ما يخص أمن الأفراد والمجتمعات وسلامتهم وحفظ حقوقهم في العالم الرقمي.

#### طالبتي الرائعة من خلال استماعك لقولة تعالى ماذا تستنتجين ؟

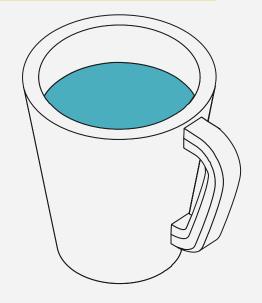




0582071622

Fa\_1a9 <

# المواطنة الرقمية وهويتي الإسلامية



#### الدين الاسلامي

66

حرص الدين الإسلامي الحنيف من خلال تعاليمه وتشريعاته على بناء شخصية المسلم التي تمكنه من حمل أمانة هذا الدين

إذ يرشدنا الدين الإسلامي إلى
أن كل إنسان مسؤول عن
أعماله، وأنه سيحاسب على
ما اقترفته يداه ، وجنته
جوارحه



لذلك حرص الإسلام في كثير من تشريعاته على تحقيق الاستقلال والمسؤولية في شخصية المسلم

التواصل للطلب 0582071622 🕓





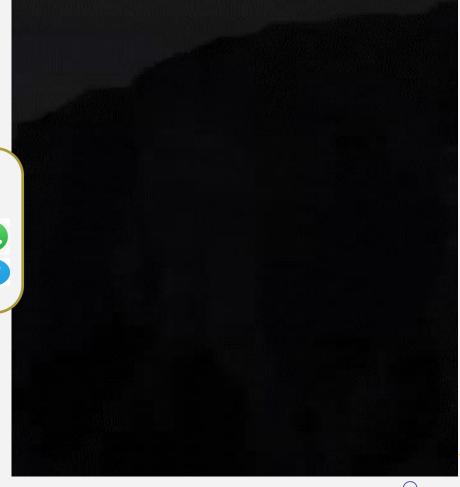
#### قال تعالى:

#### وقال تعالى:



التواصل للطلب

0582071622



يتوافق مفهوم المواطنة الرقمية مع تشريعات الإسلام، فالتواجد المسؤول والأخلاقي والآمن عبر استخدام التقنيات يحاسب عليه الفرد كما في العالم الواقعي.

وكل فرد مؤتمن على دينه لعكس هويته الاسلامية من خلال استخدامه وبحثه وإضافاته ومساهماته قال تعالى: ﴿إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا ﴾ كان عَنْهُ مَسْئُولًا ﴾

فكل منا مسؤول عن استخدامه للإنترنت ومحاسب عليه إن كان خيرًا فخير وإن كان شرًا فشر

وكذلك عبر تعاملاته مع الآخرين واحترام حقوقهم ومشاعرهم وممتلكاتهم الرقمية. وكل منا مؤتمن على نفسه.

> التواصل للطلب 0582071622 <u>٥</u>



0582071622 🕓

Fa\_1a9



فيجب ان يكون واعيا بدرجة كافية بالأخطار التي قد تواجهه في العالم الرقمي، والحرص على الاهتمام بتطبيق إجراءات الأمن، واتباع قواعد السلامة يكمن الدور المناط بالمواطن الرقمي تجاه الحفاظ على الهوية والثقافة الإسلامية.



 $\nabla$ 

التواصل للطلب 0582071622 <u>\$\</u>

Fa\_1a9 <

دور المواطن الرقمي في المحافظة على الهوية والثقافة الإسلامية

رسم طريقه في التعامل مع التقنية الرقمية، والاستفادة منها، وعدم الانعزال عنها، وأن يكون المواطن الرقمي المسلم مشارك فعال ومؤثر إيجابي، بما يضمن الحفاظ على الثقافة والهوية الإسلامية.

نشر الثقافة الإسلامية وإبراز صورتها لدى مختلف الثقافات بما تحمله من الحرية والعدالة والمساوة والتسامح والإخاء وغيرها من المبادئ والقيم عبر إنتاج ونشر المحتوى الرقمي.

التعرف على الثقافات الأخرى بالاستفادة منها بما يزيد الرصيد الثقافي الإسلامي، والتعاون والاشتراك معهم في الأحداث والفعاليات الثقافية بما يحقق الانتماء الدولي.

بعد قراءتك للنص أعلاه، ومن خلال دورك كمواطن رقمي واعى اذكر عددا من الأمثلة والممارسات العملية الواقعية من الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات التي دلت على حفاظنا على ثقافتنا وهويتنا الإسلامية، وإظهار قيمنا ومبادئنا في العالم

إنشاء تطبيقات المصحف الشريف.









0582071622 🕓

Fa\_1a9



# الأجيال الرقمية

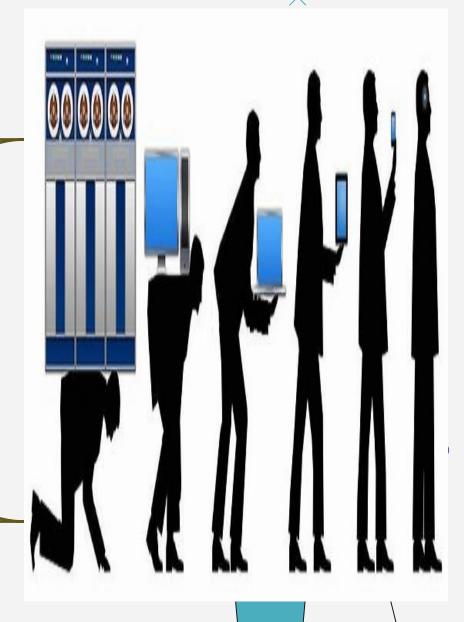
 $\nabla$ 



Fa\_1a9

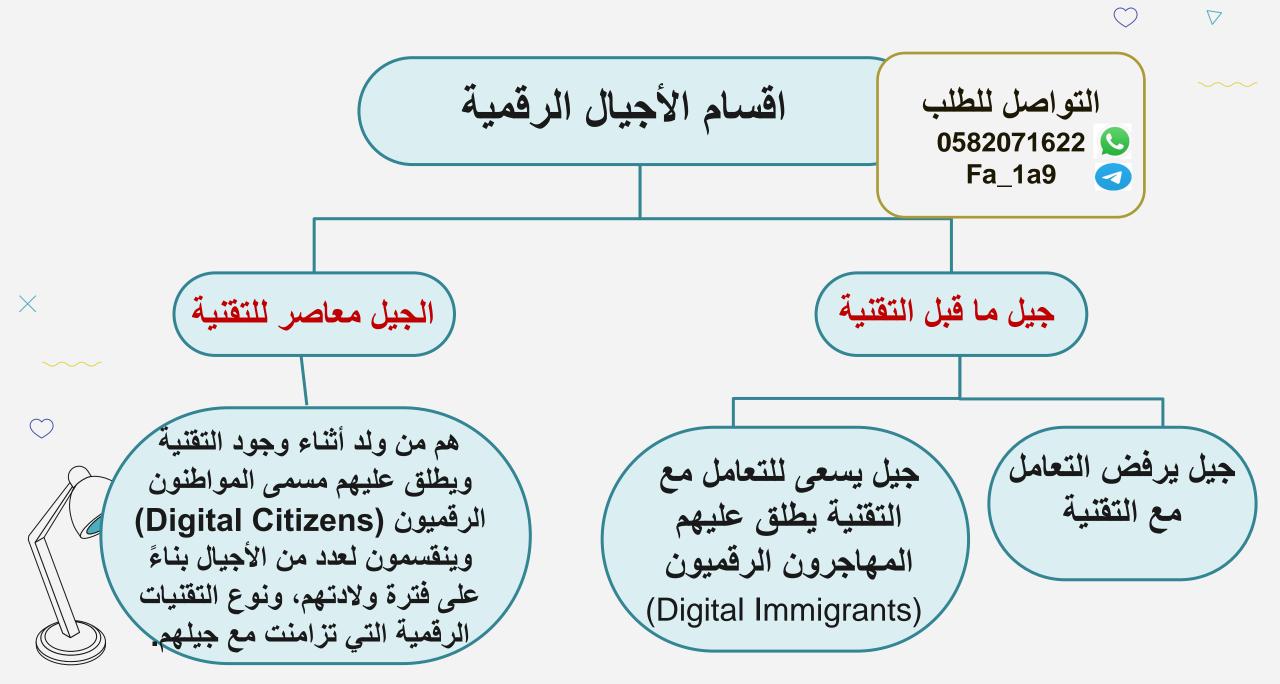


أسهم التطور التقنى عبر العصور في تغيير حياة الإنسان، ولا تؤدى التقنية دورًا في تغيير وتحسين وتطوير حياة الانسان فحسب بل في تغيير العديد من الصفات التي يتصف بها أفراد الجيل في كل عصر حتى باتت ملامح كل جيل مختلفة عن الجيل الآخر، وكان لفترة ولادة المنتمين للجيل الرقمى وتوفر التقنيات دور أساسى في تحديد الأجيال الرقمية



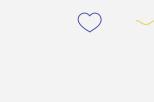


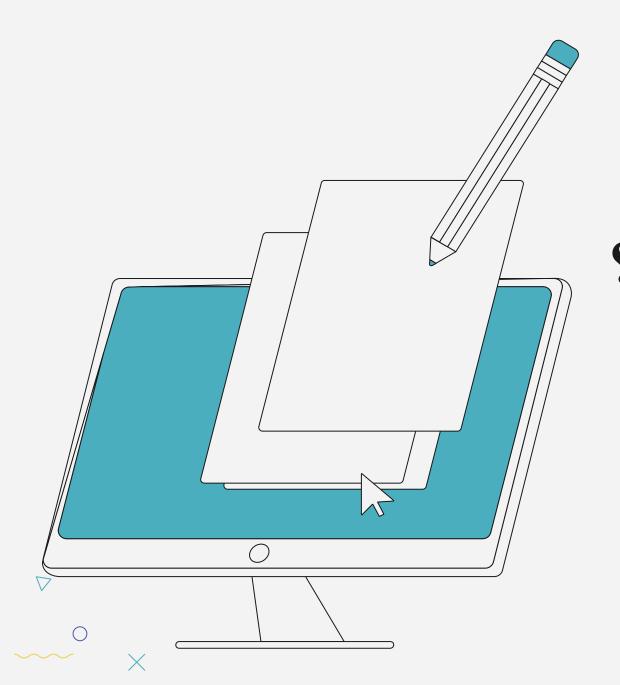




وفقا لتنظيم الأجيال والتطور الهائل في التقنية سيكون هناك جيل جديد يكون العالم الرقمى والواقع الافتراضي مكان لحياته، بل سيندمج مع الواقع الافتراضي بشكل أكبر من الواقع الحقيقي، وقد أقدمت العديد من الشركات والمنظمات التحويل خدماتها للتعامل مع الواقع الافتراضي استجابة لخصائص هذا الجيل الذي يعتمد على عالم الميتافيرس (Metaverse) وهو العالم الذي يندمج في العالم الافتراضي باستخدام تقنيات مثل: الواقع الافتراضى (Virtual Reality) والواقع المعزز (Augmented Reality)، والواقع الممتد (Extended Reality).







## نشاط فردي ٥-١ ما خصائص الجيل الرقمي؟

التواصل للطلب

0582071622 🕓

الواقعي عنه في العالم الرقمي؟

0582071622

Fa\_1a9

✓ هل يوجد اختلاف في تعامل الفرد في العالم √كيف كانت الحياة قبل تطور التقنية الرقمية؟ وكيف كان الناس يتعاملون ويتواصلون؟ وكيف يمكن أن تكون حياتك بدون التقنية الرقمية؟







ح تذكر قول رسولِ اللهِ عَلَيْ (اتَّقِ اللهَ حَيْثُمَا كُنْتَ وأَتْبِعِ السَّيِّئَةَ الحسنة تَمْحُهَا، وَخَالِقِ النَّاسَ بِخُلُقٍ حَسَنٍ) الخرجه الترمذي: ١٩٨٧]

﴿ المواطنة الرقمية تشمل المعارف والقيم والاتجاهات والمهارات، وأن اكتساب المعارف دون امتلاك مهارة لتطبيقها لا يجعلك مواطنا رقميا واعيًا.

 $\bigcirc$ 

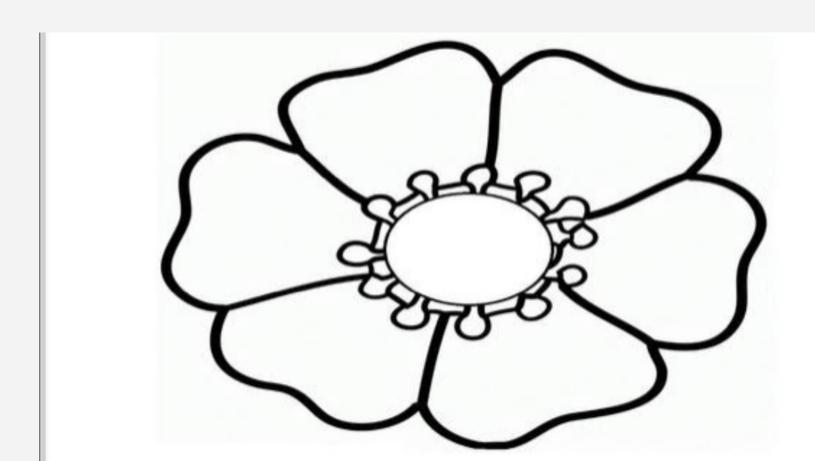
V

طالبتي الغالية من خلال مخطط الزهرة لخصي

التواصل للطلب ما تعلمتيه ؟

0582071622





#### استراتيجية جدول التعلم



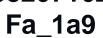








التواصل للطلب 0582071622 🕓



















0582071622 🕓

Fa\_1a9







0



